

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

EFICACIA ECUADOR

2025

CONTENIDO

- **Acerca del informe** 03
- **Carta de la Gerencia** 04
- **Datos clave de Eficacia** 06
- **Oficinas y puntos de atención** 07
- **Estrategia de Sostenibilidad** 08
- **Mapa de Prioridades Estratégicas y Grupos de Interés** 09
- **Criterio ASG: Pilar Gobierno** 10
  - Equipo gerencial y líderes 10
- **Criterio ASG: Pilar Social** 11
  - Cultura Eficacia 11
  - Empleabilidad con enfoque poblacional 11
  - Equidad de género equidad en acción: Avanzando hacia un balance sostenible 13
  - Beneficios no compensatorios y balance trabajo/vida 14
  - Formación y Desarrollo de Talento 15
  - Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo 17
- **Criterio ASG: Pilar Ambiental** 20
  - Optimización y manejo responsable de residuos 20
- **Desempeño económico y estrategia** 22
  - Innovación y creación de valor 22
  - Certificaciones y reconocimientos 23
  - Crecimiento del negocio y distribución de la riqueza 24

ACERCA DEL INFORME

En Eficacia, la sostenibilidad es un eje transversal de nuestra estrategia y la base sobre la cual generamos valor económico, social y humano en el país. Nuestro compromiso se materializa a través de la generación de empleo formal, el desarrollo profesional de nuestros colaboradores y la contribución directa a la mejora de su calidad de vida y la de sus familias.

Entendemos la sostenibilidad como una gestión integral que va más allá de la inclusión y la equidad. Impulsamos oportunidades laborales dignas, formación continua y entornos de trabajo seguros, diversos y libres de sesgos, que permiten el crecimiento de las personas y fortalecen el tejido social y productivo del Ecuador.

Durante 2025, consolidamos nuestra gestión del talento en un entorno dinámico, priorizando la estabilidad laboral, el desarrollo de competencias y la generación de oportunidades para poblaciones que encuentran mayores barreras de acceso al empleo formal. Este enfoque nos permite aportar de manera tangible al desarrollo económico y social del país.

Nuestra estrategia de sostenibilidad se encuentra alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), contribuyendo especialmente al trabajo decente y crecimiento económico, educación de calidad, reducción de desigualdades y alianzas para lograr los objetivos.

Este informe, elaborado bajo los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI Standards), presenta de manera transparente nuestra gestión y los resultados alcanzados durante 2025, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, la generación de valor compartido y el progreso del Ecuador.

Para más información, pueden escribirnos a:
comunicaciones@eficacia.ec

CARTA DE LA GERENCIA



Lola Patricia Tovar G.

Gerente General

En 2025, en Eficacia reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad como un eje central de nuestra gestión y como una forma concreta de aportar al desarrollo económico y social del Ecuador. Nuestra misión de generar empleo formal y promover el crecimiento de nuestro talento continúa siendo el principal vehículo a través del cual impactamos positivamente en la vida de miles de personas y sus familias, bajo los principios de nuestra Cultura de Excelencia.

A lo largo del año, consolidamos acciones orientadas a la generación de oportunidades laborales dignas, la formación continua y el fortalecimiento de entornos de trabajo inclusivos, diversos y equitativos. Nuestro enfoque estratégico integra las necesidades del mercado con una gestión responsable del talento humano, alineada con criterios de sostenibilidad, equidad e inclusión.

Durante este periodo, brindamos empleo formal a **2.353 personas** en el país, de las cuales el **71,2% son mujeres**, ratificando nuestro compromiso con la equidad de género y el acceso a oportunidades laborales para poblaciones que históricamente enfrentan mayores barreras. Asimismo, el **51,5%** de nuestro equipo está conformado por jóvenes, y dentro de este grupo, el **72,9% son mujeres jóvenes** que acceden, en muchos casos, a su primera experiencia de empleo formal.

Estos resultados reflejan nuestro propósito de contribuir de manera tangible al cierre de brechas sociales, facilitando el acceso al trabajo formal y promoviendo el desarrollo de competencias que fortalecen la empleabilidad y el proyecto de vida de nuestros colaboradores.

Este informe presenta de manera transparente nuestra gestión y los avances alcanzados durante 2025, en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en lo relacionado con trabajo decente, crecimiento económico, educación de calidad y reducción de desigualdades.

Nada de esto sería posible sin el compromiso y la dedicación de nuestro equipo humano, a quienes expresamos nuestro profundo agradecimiento.

Como empresa, reconocemos el rol fundamental del sector privado en la transformación social y económica del país. Por ello, seguiremos impulsando la generación de empleo formal, la diversidad, la inclusión y el respeto por las diferencias, contribuyendo a la construcción de un futuro más justo, equitativo y sostenible para todos.

Atentamente,

Lola Patricia Tovar G.

Gerente General

DATOS CLAVE DE EFICACIA

22 años
de operación en Ecuador.

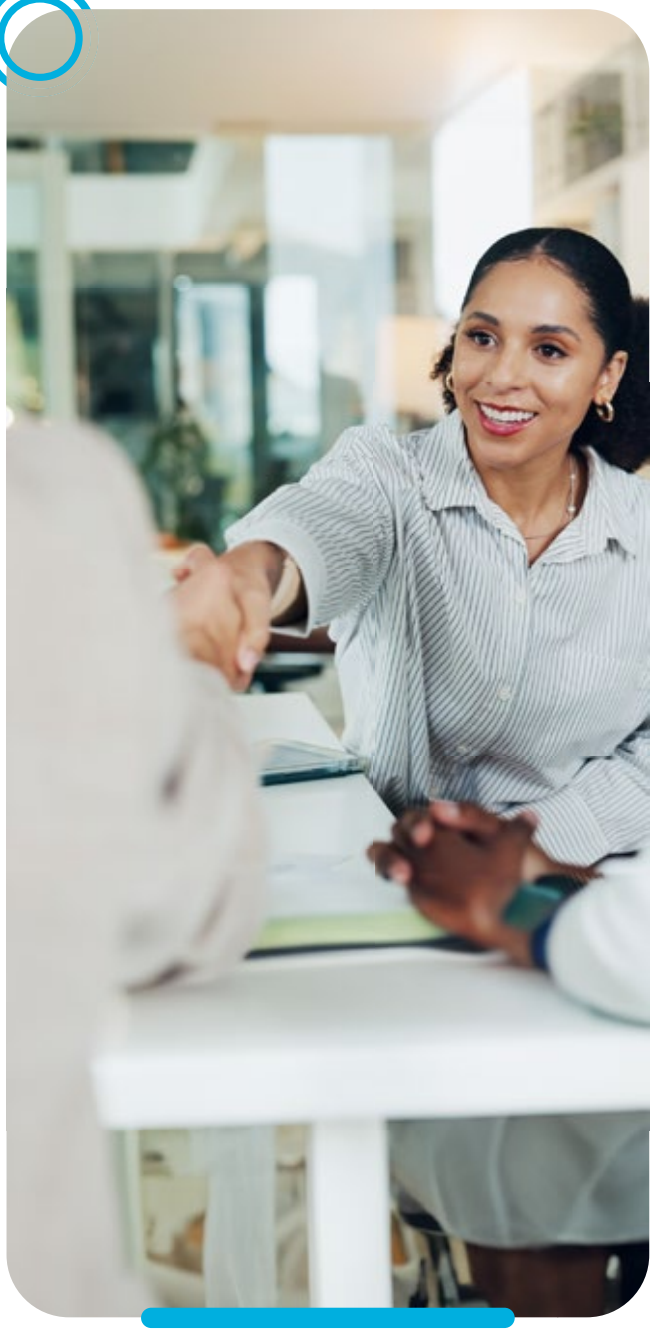
Cumplimiento de meta en satisfacción de nuestros clientes en **109,3%** aportando a su crecimiento y generando valor.

Empleos generados en el 2025:
2.353 empleos.

Empleabilidad de jóvenes:
51,5%

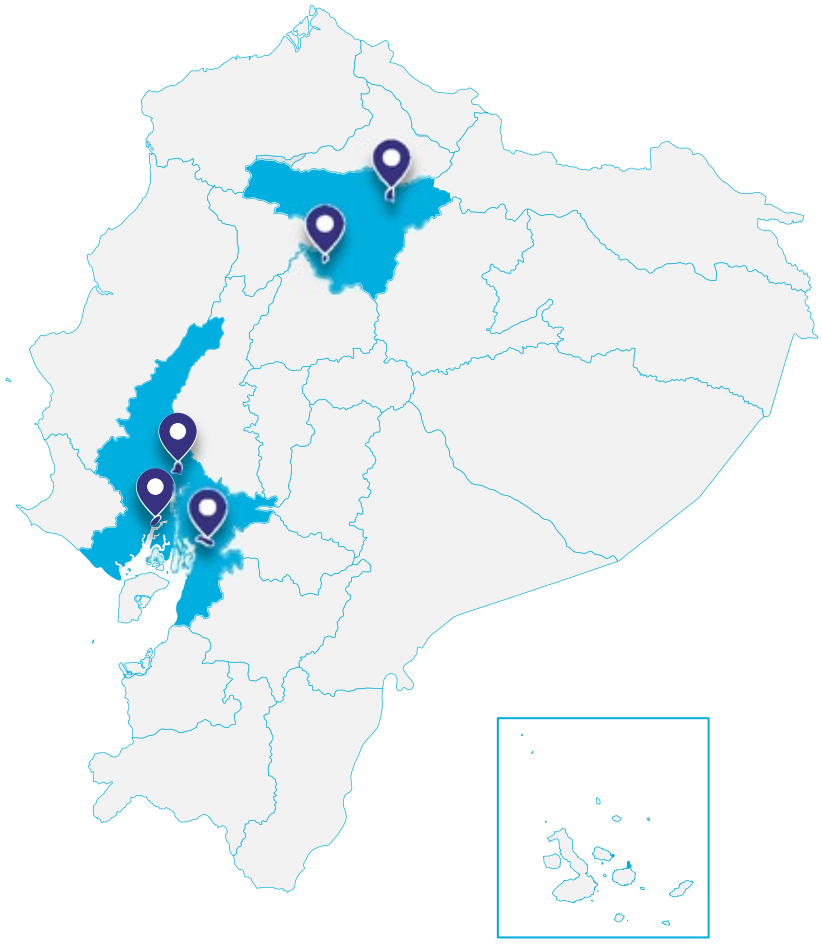
Empleabilidad de mujeres:
71,2%

Mujeres en puestos de liderazgo:
54%



OFICINAS Y PUNTOS DE ATENCIÓN

En la actualidad contamos con 3 oficinas presentes en 2 regiones de Ecuador, garantizando atención y cobertura para satisfacer las necesidades del mercado. En cada una de estas oficinas entregamos a nuestros grupos de interés una experiencia de servicio memorable.



Quito

- **Oficina Principal**
  (0°10'19.1"S 78°28'23.7"W)
  Pasaje Manuel Camacho N39-176 entre Gaspar de Villaroel y Hugo Moncayo.

- **CEDI**
  (0°05'08.2"S 78°25'38.7"W)
  Complejo de bodegas Multialmacenaje Los Fundadores, Sector Marianas de Calderón, Elías Godoy E1-380 y Calle de los Fundadores, esquina.

Guayaquil

- **Oficina**
  (2°10'06.8"S 79°55'05.7"W)
  Av. Carlos Julio Arosemena Km3 e Ilanes, Edificio Universidad Casa Grande, piso 3.

- **Cuenca Oficina y CEDI**
  (2°52'57.8"S 78°59'08.7"W)
  Calle Retorno 151 entre calle Vieja y Rumilona.

- **CEDI**
  (2°07'25.4"S 79°56'51.9"W)
  Lotización INMACONSA, km 9 lado izquierdo de la vía Guayaquil - Daule, solar 1 de la mz #23, complejo de bodegas LA FORTUNA, bodega No. 2.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

> Diversidad, equidad e inclusión: el motor que impulsa nuestro compromiso de transformar vidas.

En Eficacia, la sostenibilidad es el marco que orienta nuestra gestión y la manera en que generamos valor económico y social en el país. Nuestra estrategia se fundamenta en la diversidad, la equidad y la inclusión como principios transversales que guían nuestras decisiones y acciones.

Este enfoque nos permite contribuir de manera directa a cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible prioritarios para nuestra operación: Fin de la pobreza, Educación de calidad, Equidad de género y Trabajo decente y crecimiento económico.

Nuestra estrategia se materializa a través de tres programas estratégicos que canalizan nuestra gestión:

- **Empleo y trabajo inclusivo**

  Contribuimos al cierre de brechas de empleabilidad en comunidades vulnerables, proporcionando herramientas reales para que las personas puedan acceder, desarrollarse y mantenerse en un entorno laboral formal.

- **Equidad de género y diversidad**

  Reconocemos y valoramos a cada persona en su pluralidad, promoviendo entornos laborales y sociales donde el desarrollo del potencial humano se dé en igualdad de condiciones, libres de sesgos y discriminación.

- **Posicionamiento organizacional**

  Asumimos un rol activo como referente en diversidad e inclusión, impulsando conversaciones, alianzas y buenas prácticas que aporten al cierre de brechas en el entorno empresarial y social.

  Estos programas se fortalecen mediante la generación de empleo formal, la capacitación continua y la promoción de entornos laborales seguros e inclusivos, con un enfoque prioritario en poblaciones que enfrentan mayores barreras de acceso al empleo.

- **Poblaciones priorizadas**



MAPA DE PRIORIDADES ESTRATÉGICAS Y GRUPOS DE INTERÉS

En Eficacia hemos adoptado un enfoque propio para identificar y priorizar los temas estratégicos de sostenibilidad. Más allá de una matriz de materialidad tradicional, nuestro proceso parte de la escucha activa y permanente de nuestros grupos de interés, conectando sus expectativas con los focos estratégicos de la organización y con los atributos que nos definen: aliados, confiables, sostenibles, expertos e innovadores.

A partir del diálogo continuo con nuestros stakeholders, definimos tres áreas temáticas que orientan nuestra gestión anual:

- **Inclusión laboral y equidad de género**

Desarrollamos un modelo de empleabilidad inclusiva, que no exige experiencia previa y facilita el acceso al trabajo formal. Asimismo, fortalecemos alianzas que promueven entornos laborales diversos y equitativos.

- **Formación, desarrollo, salud y bienestar del talento humano**

Impulsamos estrategias para potenciar el talento y promover su permanencia y crecimiento dentro de la organización, a través de programas de capacitación, liderazgo, evaluación de desempeño, retroalimentación y acciones orientadas al bienestar integral.



- **Innovación y creación de valor**

Promovemos un crecimiento inteligente mediante soluciones innovadoras que respondan a las necesidades del mercado, fortaleciendo nuestra propuesta de valor y nuestra capacidad de generar impacto sostenible.

Este Mapa de Prioridades refleja nuestro compromiso con una gestión sostenible integral, alineando las necesidades de la organización con las expectativas de nuestros grupos de interés y con el propósito de transformar vidas a través del empleo formal.

CRITERIO ASG: PILAR GOBIERNO

Equipo gerencial y líderes

Lola Patricia Tovar Gamboa
Gerente General

Maritza Bibiana Chamorro Tavera
Subgerente

Christian Armando Vásquez Granda
Director de Gerencia del Servicio

Pablo Miguel Santamaría Valle
Director Financiero

Byron David Zambrano Paz
Jefe de Gestión Humana

Mateo Sebastián Cifuentes Cervantes
Coordinador Nacional SGI

Viviana Estefanía Lozano Lasluisa
Responsable de Nómina

Paola Poema Portilla Jiménez
Responsable de Productividad

Edison Andrés Naranjo Villegas
Responsable de SSOA

Diana Mariela Morales Muzzio
Arquitecta de Soluciones

Borys Leandro Choez Lino
Coordinador Nacional CEDIS



CRITERIO ASG: PILAR SOCIAL

Cultura Eficacia

En nuestra organización, las personas son el núcleo de todo lo que hacemos. Creemos firmemente que la integridad y la ética son los cimientos sobre los cuales construimos relaciones de confianza duraderas. Este enfoque nos permite ofrecer un servicio de alto valor, alineado con las expectativas y objetivos estratégicos de nuestros clientes, superando constantemente sus expectativas y fomentando su lealtad.

Nos apasiona generar resultados extraordinarios, y esa pasión nos impulsa a actuar con excelencia en cada acción y decisión. Nos dedicamos a brindar soluciones comerciales de Mercadeo, Promoción & Ventas y gestión humana que no solo resuelven desafíos, sino que también impulsan el crecimiento sostenible de las empresas. Estamos aquí para ti y para tu negocio, comprometidos con el éxito mutuo.

Principios

- Actuamos con integridad
- Somos una organización humana
- Vocación por un servicio de alto valor
- Pasión por los resultados extraordinarios

Empleabilidad con enfoque poblacional

Mujeres

Durante el año 2025, brindamos oportunidades de empleo y trabajo formal a **2.353** personas a nivel nacional, de las cuales el **71 %** fueron mujeres.

Este resultado refuerza nuestro compromiso con la inclusión y el empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral, especialmente al considerar que en 2025 **la tasa de desempleo a nivel nacional fue aproximadamente 3,2 %,** con una tasa de desempleo femenina cercana al 3,9 % y masculina alrededor del 2,7 %, reflejando una brecha de género persistente en el mercado laboral ecuatoriano (INEC, noviembre de 2025)

En Eficacia, estamos convencidos de que la remuneración equitativa es clave para el desarrollo integral de las personas. Por ello, garantizamos que tanto mujeres como hombres reciban una compensación justa, asegurando que los salarios sean iguales para trabajos con responsabi-

	2024		2025	
	Personas	%	Personas	%
Mujeres	1.016	70%	1.676	71%
Hombres	435	30%	677	28%
TOTAL, empleabilidad	1.451	100%	2.353	100%

Jovenes

En enero de 2025, la tasa de desempleo en jóvenes de 18 a 29 años fue de aproximadamente **8,1 %** a nivel nacional (INEC, enero 2025), cifra que superó a la tasa de desempleo nacional general en ese mismo período, que se ubicó en alrededor de **3,5 %** según los reportes oficiales más recientes (INEC, 2025)

En Eficacia, reafirmamos nuestro compromiso de contribuir a reducir estas brechas y generar más oportunidades de empleo para esta población vulnerable. En este sentido, durante 2025, contratamos a **1.212** personas con edades entre 18 y 29 años, lo que representó el **52 %** de nuestra fuerza laboral



	2024		2025	
	Personas	%	Personas	%
Empleabilidad Juvenil	754	52%	1212	52%

Población en condición de pobreza

Según los datos más recientes del INEC, en diciembre de 2025 la pobreza por ingresos a nivel nacional se ubicó en **21,4 %,** cifra inferior al **28,0 %** registrado en diciembre de 2024. Por otro lado, la pobreza extrema alcanzó el **8,3 %** de la población, también por debajo del **12,7 %** observado en diciembre de 2024 (INEC, 2025).

A través de una encuesta sociodemográfica realizada a nuestro equipo, hemos identificado que el **1,27 %** de nuestros colaboradores se encuentra en situación de pobreza por ingresos. Esta información nos ha permitido priorizar sus necesidades e intereses más relevantes, lo que ha impulsado la actualización y el fortalecimiento de nuestro programa de Bienestar. Confiamos en que estas acciones generen un efecto favorable en la experiencia y el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias. Los resultados detallados de estas acciones se presentarán en las siguientes secciones de este informe.

Colaboradores/as en condición de pobreza por ingresos: 1,27%*

Estas cifras evidencian **una mejora frente a 2024,** según el informe de diciembre de 2025 del INEC. Sin embargo, los niveles de pobreza y pobreza extrema continúan representando un desafío estructural para el país. Ante esta realidad, como organización, reafirmamos nuestro compromiso de aportar con soluciones concretas para mejorar la empleabilidad en el país. Nuestro enfoque está en generar oportunidades laborales, capacitar a las personas para el mercado de trabajo y contribuir al cierre de brechas socioeconómicas en Ecuador.

Equidad de género Equidad en Acción: Avanzando hacia un Balance Sostenible

En Eficacia, la equidad de género no es solo un propósito, sino una estrategia clave para el crecimiento y la sostenibilidad. En Ecuador, hemos trabajado activamente para impulsar la inclusión femenina en el empleo y el liderazgo, logrando que el **71 %** de nuestra fuerza laboral esté conformada por mujeres y que el **54 %** de los puestos de liderazgo estén ocupados por ellas en 2025.

Hoy, nuestra visión evoluciona hacia un equilibrio más representativo, avanzando hacia una distribución **50 % – 50 %** que garantice igualdad de oportunidades para mujeres y hombres. Este enfoque no implica retroceder en nuestros logros, sino consolidar un entorno donde el talento, sin distinción de género, sea el motor del crecimiento de nuestra organización y de la sociedad.





Mujeres en posiciones de liderazgo

2025: 54%



Mujeres en Juntas Directivos

2025: 71%

Beneficios no compensatorios y balance trabajo/vida

En Eficacia buscamos que cada colaborador disfrute su experiencia en la organización y encuentre en nuestro propósito superior —transformar vidas— una conexión genuina con su propio propósito personal.

Para lograrlo, hemos fortalecido nuestro modelo de experiencia del colaborador mediante estrategias integrales de bienestar, beneficios no compensatorios y acciones orientadas al equilibrio entre la vida laboral y personal, generando un impacto positivo tanto en el entorno de trabajo como en la calidad de vida de nuestros equipos.

Plan de Bienestar 2025

Durante el año implementamos un calendario anual de actividades orientadas a la integración, reconocimiento y bienestar emocional de nuestros colaboradores:

- **Desayuno cumpleañero** (personal administrativo)
- **Obsequio por cumpleaños** (personal de campo)
- **Obsequio por aniversario** (personal administrativo)
- **Día del Amor y la Amistad**
- **Día de la Mujer y Día del Hombre**
- **Día recreativo** (olimpiadas / show de talento)
- **Día de los Difuntos**
- **Agasajo navideño** (hijos del personal administrativo)
- **Fiesta de Navidad**
- **Fiesta de Fin de Año**
- **Actividades sociales de integración**

Resultados del plan de bienestar:



98%
Participación en actividades



98%
Satisfacción con las actividades

Beneficios no compensatorios

Complementamos estas acciones con beneficios orientados al salario emocional y al reconocimiento:

- Día libre por cumpleaños (personal administrativo)
- Medios días libres por cumpleaños (supervisores y trainers)
- Medios días libres cuatrimestrales (personal administrativo)
- “El Escuchadero”: línea de acompañamiento psicosocial
- Convenios corporativos
- Catálogo de emprendedores internos

Beneficios no compensatorios

Implementamos prácticas organizacionales que favorecen la desconexión y el bienestar integral:

- Pausas activas durante la jornada laboral
- Beneficios asociados al salario emocional
- Planificación anticipada de cargas laborales

Como parte del acompañamiento social a nuestros colaboradores, en 2025 se realizaron **12** visitas domiciliarias, cada una con su respectivo informe de seguimiento, permitiendo una atención más cercana a las realidades personales y familiares.

Indicadores de gestión del bienestar

Ejecución del plan de bienestar	100%
Cobertura de participación en actividades	98%
Nivel de satisfacción de las actividades	98%

Formación y desarrollo del talento

En el entorno empresarial actual, la formación corporativa es un componente estratégico para impulsar la competitividad, la sostenibilidad y el cierre de brechas de capacidades en las personas. A través de nuestra Universidad Corporativa, no solo capacitamos al personal, sino que fortalecemos nuestra propuesta de valor y alineamos el desarrollo del talento con los objetivos estratégicos de la organización.

Personas formadas	1982
Total de capacitaciones ejecutadas	162
Cobertura de formación virtual	95%
Coberturade formación semipresencial (modalidad híbrida)	95%
Satisfacción de los participantes	93%

La modalidad híbrida implementada permitió desarrollar formaciones simultáneamente presenciales y virtuales, ampliando la cobertura y el acceso al aprendizaje en todo el país.

PARTICIPACIÓN POR GENERO

FEMENINO	1394
MASCULINO	588

Participación por grupo etario

La mayor participación en los procesos formativos se concentró en colaboradores entre 18 y 39 años, reflejando el enfoque en el fortalecimiento de capacidades del talento joven en la organización.

Universidad Corporativa –Resultados destacados

En 2025 se reconocieron los siguientes logros asociados al desempeño y desarrollo del talento:

Resultados extraordinarios (mejores promedios)	10	Personas
Líder y equipo de alto valor	117	Reconocimientos
Ascensos internos	10	Personas

(Los reconocimientos fueron comunicados a través de los canales corporativos internos).

Formación en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

1364
Personas formadas en temas DEI

93%
Satisfacción de estas formaciones

Temas de abordados en 2025

- Sesgos inconscientes
- Equidad de género en el liderazgo
- Lenguaje y entorno inclusivo
- Prevención de violencia de género

Enfoque de la formación

La formación impartida tiene como finalidad potenciar el desarrollo integral de nuestros colaboradores, fortaleciendo habilidades técnicas, de gestión, comerciales y humanas, que contribuyan a un desempeño sobresaliente y a la construcción de entornos laborales más inclusivos y sostenibles.



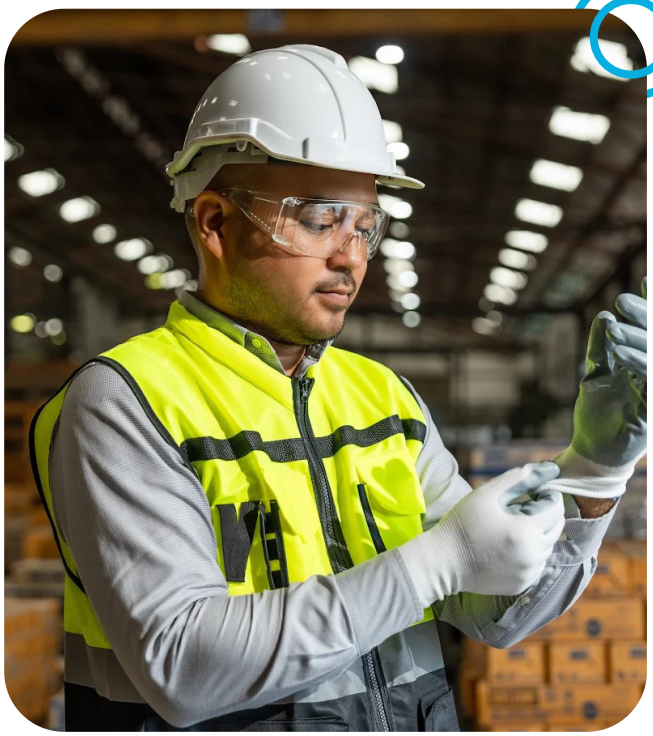
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En Eficacia Ecuador S.A. promovemos una cultura de Seguridad y Salud en el Trabajo basada en el cuidado, la prevención y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión. Con un enfoque estratégico y preventivo, fortalecemos permanentemente nuestras acciones para garantizar el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Indicadores de seguridad 2025

Durante 2025 se registraron los siguientes resultados en materia de accidentabilidad:

Total de accidentes de trabajo:	28
Accidentes propios del trabajo:	12
Accidentes de tránsito:	15
Tasa de accidentabilidad:	2,01%
Índice de frecuencia:	1,48
Índice de severidad:	22,23
Tasa de ausentismo por accidentabilidad (incluye propios, in itinere y tránsito):	0,09%



Estos indicadores orientan nuestras acciones de mejora y refuerzan el enfoque preventivo en los riesgos más relevantes para nuestra operación.

Cumplimiento del Sistema de Gestión de SST

En 2025 alcanzamos un **101,5 %** de cumplimiento en la ejecución del plan de trabajo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), reflejando el compromiso organizacional y el empoderamiento de nuestros equipos frente a la prevención de riesgos laborales.

Programas de promoción y prevención implementados

Durante el año se ejecutaron programas integrales enfocados en los principales factores de riesgo identificados:

Prevención del riesgo psicosocial y promoción de entornos libres de violencia

- Sensibilización y socialización del programa de prevención de riesgos psicosociales
- Aplicación de instrumento de evaluación de riesgo psicosocial con validez nacional
- Socialización de resultados y definición de medidas preventivas
- Plan de acción basado en los riesgos identificados
- Curso virtual sobre derechos laborales, inclusión, lenguaje positivo y prevención de violencia y discriminación
- Difusión permanente del protocolo de prevención y atención de discriminación, acoso laboral y violencia
- Campañas comunicacionales permanentes

Programa de prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco y otras drogas

- Sensibilización a toda la población trabajadora
- Diagnóstico general por centro de trabajo
- Señalización preventiva e informativa
- Campañas de vida saludable
- Talleres, conversatorios y video foros
- Actividades físico–recreativas que promueven el buen uso del tiempo libre
- Gestión de certificación “Espacio 100 % libre de humo de tabaco” ante el MSP
- Protocolos para derivación, monitoreo y reinserción laboral de personas en tratamiento

Promoción de la salud y prevención de riesgos físicos y biomecánicos

- Capacitaciones en riesgo biomecánico, levantamiento de cargas y prevención de riesgos en oficina y teletrabajo
- Promoción de la lactancia materna
- Formación en salud sexual y reproductiva y prevención de ACV

Capacitaciones SST ejecutadas

Se desarrollaron formaciones en los siguientes temas clave:

Reglamento de Higiene y Seguridad, acoso y violencia en espacios laborales, riesgo biomecánico, riesgo psicosocial, prevención de consumo de alcohol/tabaco/drogas, derechos de inclusión, protocolos de emergencia, uso de extintores, primeros auxilios, levantamiento de cargas, prevención de riesgos en teletrabajo, entre otros.

Brigadas y simulacros

Se mantuvieron activas las brigadas de:

- Primeros auxilios
- Extinción de incendios
- Evacuación
- Comunicación

Se realizaron simulacros de evacuación por incendio o sismo en 4 sedes, fortaleciendo la capacidad de respuesta ante emergencias.

Estas acciones reflejan el compromiso de Eficacia con la generación de entornos laborales seguros, saludables y preventivos. Continuaremos fortaleciendo nuestras estrategias de capacitación, promoción y control de riesgos para proteger la integridad física y emocional de nuestros colaboradores.



CRITERIO ASG: PILAR AMBIENTAL

Optimización y manejo responsable de residuos

Promovemos una cultura de conciencia ambiental mediante la implementación de prácticas responsables que reducen nuestro impacto y fortalecen el compromiso colectivo de todo el equipo. La reutilización de materiales de empaque es una de las iniciativas que refleja esta gestión eficiente de recursos.

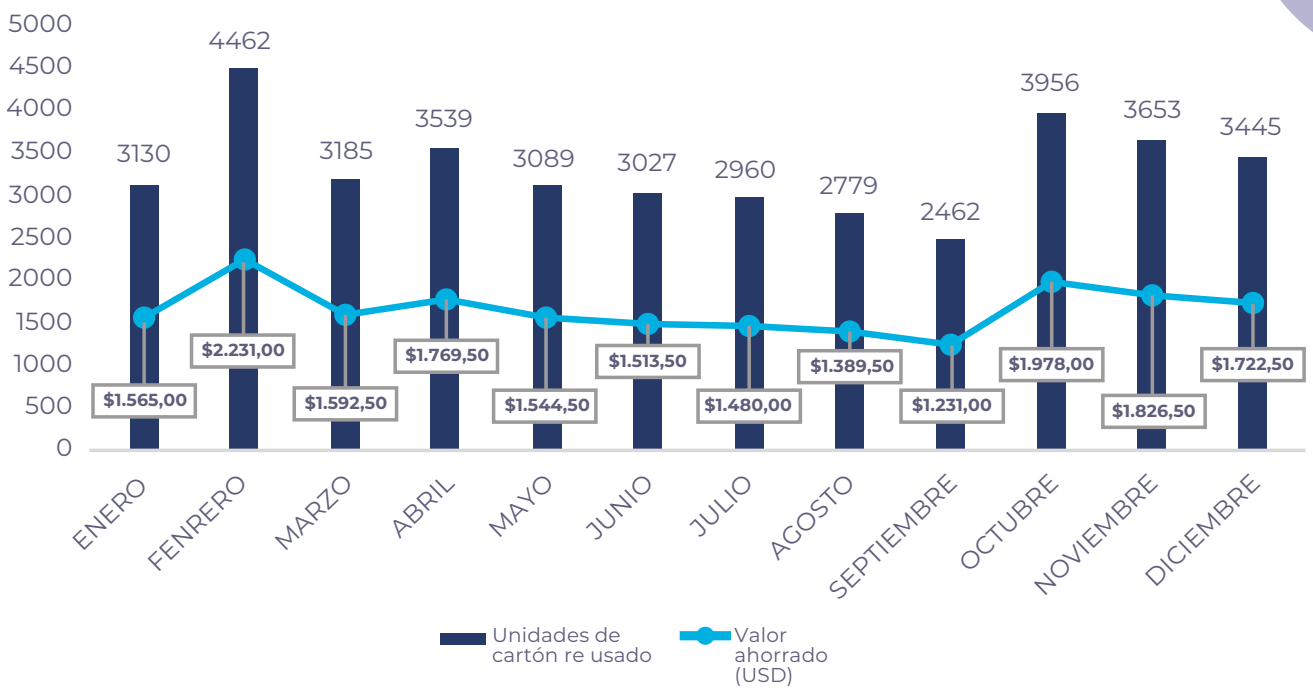
Durante 2025, y de acuerdo con la producción de los CEDI (Centros de Distribución) a nivel nacional, se reutilizaron **39.687** unidades de cajas de cartón para envíos, evitando la adquisición de nuevas cajas y generando un ahorro de USD **19.843,50.**

Esta práctica no solo representa una optimización de costos, sino también:

- Reducción en el consumo de materias primas.
- Disminución de residuos asociados a empaques.
- Mayor eficiencia en la gestión de inventarios.
- Sensibilización del personal frente al uso responsable de recursos.

Con esta iniciativa avanzamos hacia una operación más eficiente y alineada con nuestros compromisos ambientales, integrando sostenibilidad y desempeño económico en nuestra gestión diaria.





MES	UNIDADES DE CARTÓN RE USADO	VALOR AHORRADO (USD)
ENERO	3130	$ 1.565,00
FEBRERO	4462	$ 2.231,00
MARZO	3185	$ 1.592,50
ABRIL	3539	$ 1.769,50
MAYO	3089	$ 1.544,50
JUNIO	3027	$ 1.513,50
JULIO	2960	$ 1.480,00
AGOSTO	2779	$ 1.389,50
SEPTIEMBRE	2462	$ 1.231,00
OCTUBRE	3956	$ 1.978,00
NOVIEMBRE	3653	$ 1.826,50
DICIEMBRE	3445	$ 1.722,50
TOTAL GENERAL	**39687**	**$ 19.843,50**

DESEMPEÑO ECONÓMICO Y ESTRATEGIA

Innovación y creación de valor

Promovemos una cultura de conciencia ambiental mediante la implementación de prácticas responsables que reducen nuestro impacto y fortalecen el compromiso colectivo de todo el equipo. La reutilización de materiales de empaque es una de las iniciativas que refleja esta gestión eficiente de recursos.

Sistema de planeación comercial

Rutas inteligentes & valorización estratégica

Implementamos un modelo avanzado de planificación comercial que optimiza la gestión de nuestros equipos en campo. A través de un software especializado, clusterizamos territorios según disponibilidad de recursos y proximidad geográfica, integrando variables como tipo de transporte, tiempos de desplazamiento y políticas organizacionales.

Este sistema no solo mejora la eficiencia operativa, sino que incorpora una valorización detallada punto a punto, permitiendo una toma de decisiones más estratégica y basada en datos.

Impactos generados:

- Reducción del tiempo administrativo destinado a la planeación.
- Optimización de costos asociados a desplazamientos.
- Disminución de tiempos de traslado entre puntos de atención.
- Mejora en la experiencia del usuario (NPS).
- Estandarización de criterios y políticas de movilidad.Mayor visibilidad sobre la rentabilidad operativa de cada territorio.

Con esta iniciativa avanzamos hacia una operación más eficiente, trazable y sostenible, maximizando recursos y reduciendo ineficiencias.

Consultoría en Trade Marketing y productividad comercial

Evolución estratégica y fortalecimiento organizacional

Fortalecimos nuestro rol como aliado estratégico en consultoría, investigación y estudios de mercado, impulsando la productividad de equipos comerciales y operativos. Nuestro enfoque integra análisis estratégico, optimización de procesos y transferencia de conocimiento para generar resultados sostenibles y de alto impacto.

Acompañamos a las organizaciones en su evolución, promoviendo una gestión más ágil, rentable y alineada con los desafíos del entorno.



Resultados clave:

- Generación de valor a través de un portafolio diferenciado y adaptable a las necesidades del mercado.
- Desarrollo de propuestas más ágiles, con mayor margen y recurrencia.
- Expansión del conocimiento organizacional mediante mejores prácticas y uso estratégico de información.
- Mayor alineación entre estrategia comercial, operación y resultados financieros.

Certificaciones y reconocimientos

Durante 2025, Eficacia mantuvo y fortaleció certificaciones y reconocimientos que respaldan nuestro compromiso con la sostenibilidad, la ética empresarial, la calidad en la gestión y la inclusión en nuestras operaciones.

WeConnect International

Esta certificación promueve la participación de empresas lideradas por mujeres en las cadenas de valor de compañías multinacionales, contribuyendo a la reducción de la brecha de género en el entorno empresarial. Este sello garantiza a nuestros grupos de interés que cumplimos con estándares internacionales como empresa certificada y perteneciente a mujeres.

EcoVadis

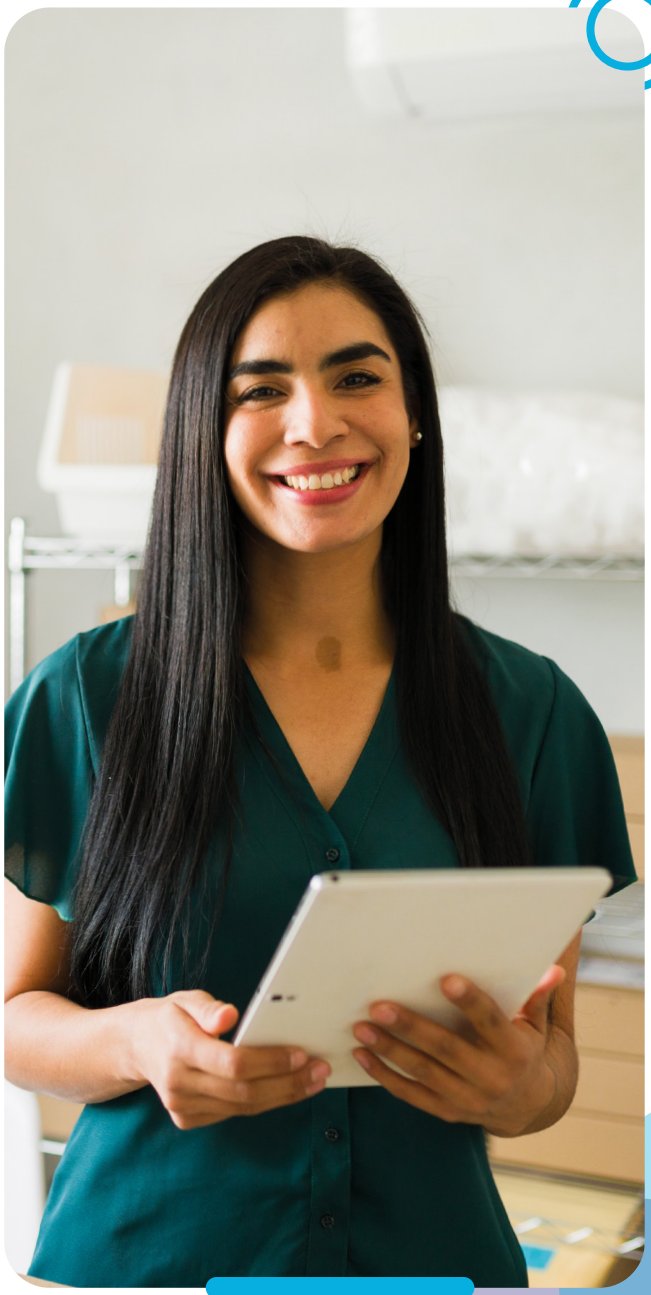
EcoVadis es una de las plataformas de evaluación de sostenibilidad empresarial más reconocidas a nivel mundial. A través de esta evaluación, medimos y demostramos nuestro desempeño en responsabilidad social, sostenibilidad y compras responsables, evidenciando la madurez de nuestras prácticas en estos ámbitos.

SEDEX – Auditoría SMETA

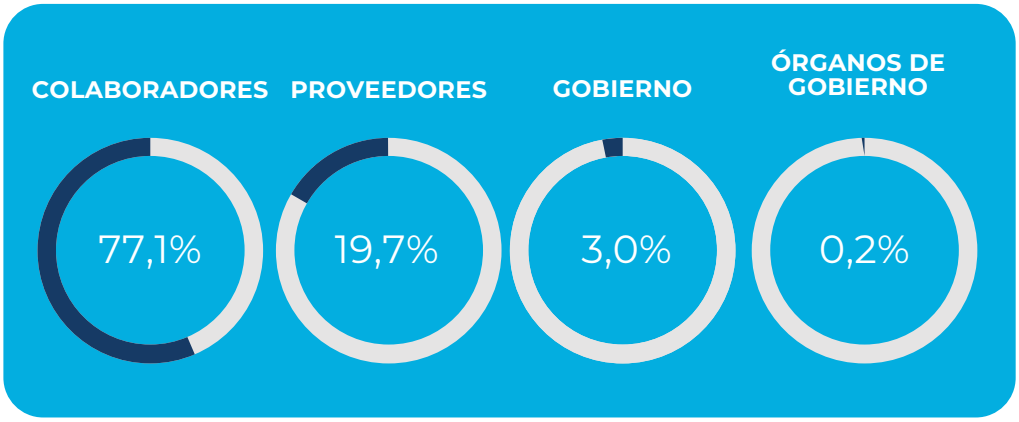
La auditoría SMETA valida nuestro cumplimiento en cuatro pilares fundamentales de sostenibilidad: Talento Humano, Seguridad y Salud Ocupacional, Ética Corporativa y Medio Ambiente, asegurando condiciones laborales responsables y prácticas empresariales éticas en toda nuestra operación.

Certificación de Gestión de la Calidad

Esta certificación respalda la solidez de nuestros procesos internos y nuestro enfoque en la mejora continua, garantizando la prestación de servicios bajo estándares de calidad, eficiencia operativa y satisfacción de nuestros clientes.



Crecimiento del negocio y distribución de la riqueza



INGRESOS COMPAÑÍA	$19.950.065
SALARIOS	$9.858.141
PAGO PROVEEDORES	$3.534.307
CONTRIBUCIONES PARAFISCALES Y FISCALES	$36.419
PRESENTACIONES SOCIALES	$4.768.304
UTILIDAD	$1.195.377




eficacia