

NUESTRAS POLÍTICAS

Contenido

POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	2
I. Objeto.....	3
II. Glosario de Términos Relevantes.....	3
III. Tratamiento de datos personales	5
IV. Protección de datos personales	8
V. Derechos de los titulares de los datos personales	8
VI. Consentimiento	9
VII. Obligaciones de EFICACIAECUADOR S.A. como responsable o encargado del tratamiento de datos personales.....	9
VIII. Obligaciones de los trabajadores.....	10
IX. Cambios a la política de privacidad	10
X. Contacto	10
XI. Conclusión	10
POLÍTICA DE CALIDAD	11

POLÍTICA DE PRIVACIDAD





EFICACIAECUADOR S.A., identificada con el Registro Único de Contribuyentes (RUC) número 1792029783001, y domicilio ubicado en el Pasaje Manuel Camacho N39-176 entre Gaspar de Villaroel y Hugo Moncayo, en la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, República del Ecuador, debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República del Ecuador, reconoce la importancia de la privacidad y la protección de datos personales de sus empleados, clientes, proveedores, administradores y, en general, con los datos de todas las personas respecto de las cuales recolectan y tratan datos. Por ello, se compromete a adoptar todas las medidas necesarias para dar cumplimiento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, su reglamento, normas supletorias y demás normativa aplicable. La presente Política de Privacidad se hace extensiva a todos sus procesos y subprocesos y los que se establezcan con posterioridad a la expedición de esta Política.

I. Objeto

La Presente Política de Privacidad en adelante “Política” tiene por objeto describir las prácticas y los estándares que sigue **EFICACIAECUADOR S.A** durante el ciclo de vida de los Datos Personales, con el propósito de propender por la protección de esta información y garantizar la protección de los derechos de sus Titulares. **EFICACIAECUADOR S.A**, en cumplimiento de las facultades estatutarias y legales trata Datos Personales de sus Grupos de Interés en ejecución de su objeto social. Lo anterior, sin perjuicio de los tratamientos de Datos Personales vinculados a otros fines coligados con la actividad económica de la Empresa.

II. Glosario de Términos Relevantes

Datos personales: Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable, incluyendo nombre completo, correo electrónico, teléfono, información de documentos de identidad, género, autoidentificación étnica, condiciones de vivienda, datos familiares, datos biométricos, ciudad de residencia, dirección, datos de cuenta bancaria, información relativa a la salud, estado civil, cargas familiares, nivel académico, certificaciones, información laboral que incluye fecha de ingreso, cargo, tipo de contrato, sueldo, grado de aptitud laboral, observaciones del grado de aptitud laboral, recomendaciones para buena salud, provincia y ciudad de trabajo, nivel de instrucción, antigüedad, edad.

Datos sensibles: Son aquellos datos personales que se refieren a información sobre origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, vida sexual, datos genéticos, datos biométricos, convicciones religiosas, filosóficas o morales, opiniones políticas y afiliación sindical. Su tratamiento requiere un nivel especial de protección debido a su naturaleza.



Datos de niñas, niños y adolescentes: Son los datos personales relacionados con personas menores de 18 años. Estos datos deben ser tratados con especial cuidado, respetando su interés superior y el principio de protección integral de sus derechos, de acuerdo con lo establecido en la normativa nacional e internacional.

Datos de salud: Incluyen toda información relacionada con el estado de salud físico o mental de una persona, incluidos los antecedentes médicos, diagnósticos, tratamientos, resultados de pruebas médicas, historial clínico y cualquier otra información asociada al bienestar de la persona.

Datos de personas con discapacidad y de sus sustitutos, relativos a la discapacidad: Se refiere a los datos personales que identifican o describen la condición de discapacidad de una persona, así como los datos de sus representantes o sustitutos legales vinculados a la gestión de la discapacidad. Esto incluye información médica, social y legal sobre las condiciones que afectan la autonomía de la persona.

Titulares de los datos personales: Individuos cuyos datos personales son recopilados, almacenados y tratados por EFICACIAECUADOR S.A.

Tratamiento de datos personales: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, tales como la recopilación, almacenamiento, uso, modificación, comunicación y eliminación.

Consentimiento: Aceptación libre, informada, específica e inequívoca por parte del titular de los datos personales para el tratamiento de sus datos.

Obligaciones contractuales, legales, fiscales y regulatorias: Responsabilidades y deberes que EFICACIAECUADOR S.A. debe cumplir conforme a contratos, leyes, regulaciones fiscales y otras normativas aplicables.

Medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales: Acciones y procedimientos implementados para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la destrucción.

Derechos de los titulares de los datos personales: Derechos que tienen las personas sobre sus datos personales, incluyendo acceder, rectificar, suprimir, cancelar, oponerse, limitar el tratamiento y/o solicitar la portabilidad de los mismos.

Transmisión: Es la comunicación de datos personales de un responsable del tratamiento a un encargado del tratamiento, dentro o fuera del territorio nacional, con el objetivo de permitir su tratamiento bajo la dirección del responsable.

Transferencia: Es la comunicación de datos personales desde un responsable del tratamiento a otro responsable del tratamiento, ya sea dentro o fuera del territorio nacional, con el propósito de que ambos los traten bajo sus respectivas responsabilidades.

Solicitud: Es el requerimiento formal realizado por el titular de los datos personales o su representante legal ante el responsable del tratamiento, con el fin de ejercer sus derechos establecidos en la LOPDP, como acceso, rectificación, supresión, portabilidad, entre otros.

Reclamo: Es la manifestación formal del titular de los datos personales o su representante legal para expresar su inconformidad o denunciar incumplimientos en el tratamiento de sus datos personales, solicitando la corrección de irregularidades o la protección de sus derechos.

Comunicación de datos personales: Proceso para compartir datos personales con terceros, bajo ciertas condiciones y de conformidad con la Ley que regula la materia.

Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador: Legislación que regula el tratamiento y la protección de datos personales en Ecuador.

Responsable de protección de datos: Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

III. Tratamiento de datos personales

III.1. EFICACIAECUADOR S.A. recopila datos personales de sus grupos de interés con el fin de cumplir con su misión administrativa y comercial. Estos datos pueden incluir, entre otros:

- Información de identificación (nombre, número de identificación).
- Información de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono).
- Información financiera (ingresos, situación económica, financiamiento, créditos).
- Información de salud (diagnósticos, condiciones, preexistencias, resultados de exámenes).
- Cualquier información proporcionada por el titular de los datos personales para el cumplimiento de las finalidades laborales, comerciales y administrativas de **EFICACIAECUADOR S.A.**

III.2. La base legal para el tratamiento de los datos personales incluye consentimiento del titular, cumplimiento de una obligación legal, ejecución de un contrato, precautelar la seguridad de las personas e intereses legítimos de **EFICACIAECUADOR S.A.** con base al artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. **EFICACIAECUADOR S.A.**, utilizará los datos personales recopilados para las siguientes finalidades:

- Administración y gestión de la relación con los clientes, proveedores, empleados y asociados.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, fiscales y regulatorias.

- Comunicación con los clientes, proveedores, empleados, asociados y demás grupos de interés.
- Mejora y ejecución de los servicios comerciales ofrecidos por **EFICACIAECUADOR S.A.**
- Comunicación, transferencia y cesión de datos personales para cumplir con las obligaciones contractuales por las que ha sido contratada **EFICACIAECUADOR S.A.**
- Envío de correos electrónicos con cotizaciones o información relativa a los servicios que presta **EFICACIAECUADOR S.A.**
- Facturación de servicios prestados y recaudo; reporte a entidades de control.

- Pago de servicios/productos prestados.
- Verificación de competencia de los postulantes.
- Almacenamiento, procesamiento y envío de información para terceros, geolocalización para registro de visitas y control de ingreso y salida, control de cumplimiento de la jornada laboral.
- Evaluaciones de desempeño, planes de formación, pago de nómina y prestaciones.
- Declaración de aptitud laboral y seguimiento de condición de salud del colaborador.
- Gestión de riesgos psicosociales y la interacción con grupos vulnerables.
- Elaboración de informes de sostenibilidad anual.
- Control de ingreso físico a las instalaciones y seguridad de las mismas frente a eventos no deseados, dejando un registro de las personas que ingresan y sus actividades.
- Tratamientos ulteriores: Los datos personales pueden ser utilizados para otras finalidades, siempre y cuando se notifique previamente al titular y se obtenga su consentimiento cuando sea necesario.
- Otros fines previstos por la ley.

Los tipos de tratamiento incluyen recolección, almacenamiento, uso y procesamiento de datos personales. Cuando los datos personales no se obtienen directamente del titular, su origen es a través de referidos, bases de datos de carácter público o asociados comerciales en los que se requiere el uso de datos personales para cumplir con el objeto del contrato de EFICACIAECUADOR S.A.

EFICACIAECUADOR S.A. tratará los datos personales bajo los principios de juridicidad; lealtad; transparencia; finalidad; pertinencia y minimización de datos personales; proporcionalidad del tratamiento; confidencialidad; calidad y exactitud; conservación durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento; seguridad de datos personales; responsabilidad proactiva y demostrada.

III.3. EFICACIAECUADOR S.A., podrá comunicar los datos personales de sus usuarios a terceros en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Cuando sea necesario para la gestión de servicios comerciales, como el envío de información de nuevos productos o servicios, analítica de datos, entrevistas y promoción
- Cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso para la comunicación de sus datos personales a terceros.
- Cuando se verifique otra de las causales de legitimación previstas en el artículo 7 de la Ley Orgánica de protección de datos personales, dentro de las causales se incluyen: (i) El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del titular; (ii) El cumplimiento de obligaciones legales; (iii) La ejecución de contratos en los que el titular sea parte o para medidas precontractuales solicitadas por él; (iv) La protección de intereses vitales del titular o de otra persona física; (v) El cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento; y (vi) La satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos.

III.4. EFICACIAECUADOR S.A., podrá actuar como responsable o encargado de datos personales. En el marco de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador, el responsable del tratamiento es la persona jurídica, responsable de la finalidad, el alcance y los medios del tratamiento de datos personales para que dicho tratamiento sea legítimo con base a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador. Esta figura garantiza el cumplimiento de la normativa de protección de datos y asegura que los datos se traten de manera lícita, transparente y segura. Por su parte, el encargado del tratamiento es la persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre y por cuenta del responsable, bajo sus instrucciones y supervisión, asegurando el cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales.

III.5. EFICACIAECUADOR S.A., conservará un registro de la información de sus grupos de interés antes, durante y después de terminar su relación con los Titulares (e.g., contractual, laboral, etc.), que puede incluir Datos Personales, única y exclusivamente para alcanzar las Finalidades autorizadas por el Titular o en el cumplimiento de deberes legales o contractuales. **EFICACIAECUADOR S.A.** almacenará los Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento adecuado de las Finalidades autorizadas por el Titular y/o de los deberes legales o contractuales de **EFICACIAECUADOR S.A.** Los datos personales se almacenan en las bases de datos de **EFICACIAECUADOR S.A.** sean estos en sus centros de datos o en la nube. Terminado este tiempo, **EFICACIAECUADOR S.A.** destruirá los Datos Personales y/o los eliminará de sus Bases de Datos.

III.6. EFICACIAECUADOR S.A., no toma decisiones automatizadas, ni elabora perfiles con los datos personales recolectados que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

IV. Protección de datos personales

EFICACIAECUADOR S.A., tomará medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales para proteger los datos personales de sus usuarios contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la destrucción. **EFICACIAECUADOR S.A.**, mantendrá los datos personales de sus usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, a menos que se solicite su eliminación o cancelación. Los datos personales serán conservados de manera obligatoria en los siguientes eventos: (i) cuando sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal o contractual; (ii) cuando sean requeridos para cumplir con una orden judicial, resolución, o mandato motivado de una autoridad pública competente; (iii) cuando sean esenciales para la formulación, ejercicio o defensa de reclamos o recursos; (iv) cuando se pueda causar perjuicio a derechos o afectar intereses legítimos de terceros y esto sea acreditado por el responsable de la base de datos al momento de responder al titular sobre su solicitud de ejercicio de derechos; (v) cuando se pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso, debidamente notificadas; (vi) cuando se requieran para ejercer el derecho a la libertad de expresión y opinión; cuando protejan el interés vital del interesado o de otra persona natural; en los casos en los que medie el interés público, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables, a los principios de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad

V. Derechos de los titulares de los datos personales

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales y obtener información sobre su tratamiento.
- Rectificar o actualizar sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- Cancelar o eliminar sus datos personales si consideran que ya no son necesarios para la finalidad establecida o si el tratamiento de los mismos es ilegal.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales si consideran que este afecta sus derechos y libertades fundamentales.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.
- Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento si así se requiere y si esto es técnicamente posible.

La negativa a la entrega de datos personales puede resultar en no poder proporcionar los servicios contratados. Así mismo, el suministro de datos personales erróneos o inexactos puede tener como consecuencia no poder proporcionar ciertos servicios contratados u obstaculizar que se tenga una comunicación efectiva.

Para ejercer sus derechos, los titulares de los datos personales deberán presentar una solicitud por escrito a **EFICACIAECUADOR S.A.**, en la que se especifique el derecho que desean ejercer y la información necesaria para identificar al titular de los datos personales. **EFICACIAECUADOR S.A.** responderá a las solicitudes de los titulares en el



plazo establecido por la ley. El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, eliminación, rectificación, actualización, oposición, anulación, limitación del tratamiento, portabilidad, revocatoria del consentimiento y/o a no ser objeto de decisiones automatizadas mediante el siguiente correo electrónico: protecciondatospersonales@eficacia.ec.

VI. Consentimiento

EFICACIAECUADOR S.A., recopilará y tratará los datos personales de sus usuarios solo con el consentimiento expreso de los mismos, salvo en los casos en que la ley permita el tratamiento sin el consentimiento del titular. El consentimiento se entenderá como libre, informado, específico e inequívoco cuando el usuario haya recibido información suficiente sobre el tratamiento de sus datos personales y haya expresado su conformidad de forma clara y expresa.

VII. Obligaciones de EFICACIAECUADOR S.A. como responsable o encargado del tratamiento de datos personales.

EFICACIAECUADOR S.A., conforme a lo establecido en el capítulo VII de la Ley Orgánica de protección de datos personales, con la finalidad de tratar los datos personales en estricto apego a los principios y derechos contemplados en dicha ley, ha desarrollado herramientas administrativas, técnicas, físicas, organizativas y jurídicas apropiadas para el cumplimiento de la ley, dentro de las cuales se incluyen: la designación de un delegado de protección de datos personales, controles de acceso basados en roles, protección antimalware, gestión del consentimiento informado, segmentación de bases de datos, medidas de protección en nube y premisas, capacitación y concienciación de empleados entre otras medidas. **EFICACIAECUADOR S.A.** propenderá por realizar una evaluación continua, enfocada en la mejora permanente de dichas herramientas, así mismo, ha desarrollado políticas, procesos y procedimientos para el tratamiento y protección de los datos personales. así como evaluaciones del nivel de seguridad basada en la NIST Privacy Framework, en concordancia con el artículo 40 de la Ley orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador.

Ante los riesgos y vulnerabilidades identificadas, tomará medidas para prevenir, impedir, reducir, mitigar y controlar dichos riesgos y vulneraciones.

EFICACIAECUADOR S.A. Cuenta con procedimientos para notificar a las autoridades competentes, al responsable del tratamiento y a los titulares de datos personales sobre incidentes que impliquen la vulneración de la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los mismos, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 43 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el artículo 26 de su reglamento.

EFICACIAECUADOR S.A. Suscribe contratos de confidencialidad y manejo adecuado de datos personales con el encargado y el personal a cargo del tratamiento de datos personales o que tenga conocimiento de los datos personales, elige un encargado que ofrezca mecanismos suficientes para garantizar el derecho a la protección de datos personales.



EFICACIAECUADOR S.A. se compromete a mantener actualizado el Registro Nacional de Protección de Datos Personales y a facilitar la realización de auditorías o inspecciones por parte de un auditor acreditado por la Autoridad de Protección de Datos Personales, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y los artículos 85 y 86 de su reglamento.

VIII. Obligaciones de los trabajadores

Sin perjuicios de las obligaciones pactadas en cada caso en particular, los trabajadores o colaboradores deberán dar cumplimiento a la obligación de conocer y acatar la presente política, así como salvaguardar la seguridad de los datos personales objeto de tratamiento, lo cual se realizará a nombre de **EFICACIAECUADOR S.A.**

El trabajador se compromete a: (i) utilizar las bases de datos o los datos personales que pudiera recibir o acceder directa o indirectamente únicamente para los fines legítimos indicados en esta política o en el registro de actividades de tratamiento de **EFICACIAECUADOR S.A.**; (ii) guardar confidencialidad en el tratamiento de las bases de datos o de los datos personales, inclusive con posterioridad a la culminación de su relación laboral con **EFICACIAECUADOR S.A.**; (iii) manejar la información de forma responsable guardando los principios de disponibilidad, integridad y confidencialidad.

IX. Cambios a la política de privacidad

EFICACIAECUADOR S.A., se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, sin previo aviso. La versión actualizada de la política de privacidad estará disponible en la siguiente página web: www.eficacia.ec.

X. Contacto

Si tienes preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales por parte de **EFICACIAECUADOR S.A.**, puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de **EFICACIAECUADOR S.A.** a través de la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondatospersonales@eficacia.ec.

XI. Conclusión

EFICACIAECUADOR S.A., se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador y demás normativa aplicable. Esta política de privacidad establece las bases para el tratamiento de los datos personales de los usuarios de **EFICACIAECUADOR S.A.**, y para el ejercicio de sus derechos en relación con sus datos personales.

POLÍTICA DE CALIDAD





Eficacia está orientada a brindar soluciones de mercadeo y gestión humana de manera integral.

Nos preocupamos por conocer y satisfacer las necesidades de nuestros grupos de interés de forma eficiente y sostenible, convirtiéndonos así en aliados estratégicos. Esto nos permite la mejora continua de nuestros servicios.

Revisión y Aprobación por:

**Sra. Lola Tovar Gamboa
Representante Legal
EFICACIAECUADOR S.A.**