



Informe de sostenibilidad 2023

Transformando
Vidas

Contenido

→ Capítulos

01 Nuestra identidad

- 04. Acerca del informe
- 05. Carta de la Gerencia
- 06. Equipo gerencial y de líderes
- 07. Eficacia
- 09. Cultura Eficacia
- 10. Dónde estamos ubicados

02 Nuestra estrategia

- 11. Estrategia de sostenibilidad
- 13. Empleo y trabajo inclusivo
- 23. Equidad de género y diversidad

03 Crecimiento rentable y sostenible


- 26. Innovación y creación de valor
- 28. Medio ambiente
- 29. Crecimiento del negocio y distribución de la riqueza





 **eficacia**


Capítulo
01

 **Nuestra
identidad**

Acercas del informe

Considerar la sostenibilidad en nuestra empresa implica reflexionar sobre el impacto social y cuestionarnos cómo estamos contribuyendo a mejorar el mundo para las futuras generaciones. En Eficacia, nos hemos comprometido a trabajar en diversidad, inclusión y equidad como fundamentos para transformar vidas a través de la **creación de empleo formal, la formación laboral y la promoción de un entorno de trabajo sin sesgos**. Nos enfocamos en atender a tres poblaciones vulnerables en nuestro país: mujeres, jóvenes y personas en situación de pobreza. Además, buscamos contribuir al logro de cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): fin de la pobreza, educación de calidad, equidad de género, trabajo decente y crecimiento económico.

Este informe sigue la metodología propuesta por el Global Reporting Initiative en su última versión (GRI Standards) y tiene como objetivo presentar de manera fiable las acciones realizadas durante el año 2023, manteniendo nuestra estrategia de sostenibilidad para contribuir al desarrollo y progreso de nuestro país.

Para obtener más información sobre este informe, pueden ponerse en contacto con nosotros escribiendo a comunicaciones@eficacia.ec

Carta de la Gerencia

Durante el 2023, enfrentamos con tenacidad los desafíos de nuestro entorno nacional e internacional, orientándonos cada vez más hacia los resultados y la construcción de una sólida Cultura de Excelencia. Nuestro equipo de trabajo, apasionado y comprometido, se ha ido adaptando al cambio de manera efectiva, con objetivos claros y compartidos. Un logro destacado que refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad ha sido el reconocimiento de WeConnect, donde se reafirma nuestra dedicación por el constante trabajo para el cierre brechas de empleabilidad y la creación de entornos laborales libres de sesgos de género.

En este momento, presentamos este informe donde **la sostenibilidad es parte integral de nuestros objetivos estratégicos**, guiando todas nuestras acciones dentro de un marco de equidad, inclusión y diversidad. Nos esforzamos por ser generadores de soluciones de negocio para nuestros clientes, adaptándonos a las demandas del mercado, creando estrategias innovadoras, generando empleo y contribuyendo a la transformación de vidas de nuestros aliados, proveedores, colaboradores y en general, de todos nuestros grupos de interés.

La Cultura de Excelencia que forma parte de nuestro ADN nos mantiene cohesionados, dinámicos y atentos, brindando el mejor servicio y superando expectativas. Durante el 2023, ofrecimos oportunidades de **empleo a más de 1,174 personas, donde el 76% de nuestro personal son mujeres y el 60% son jóvenes entre los 18 y 29 años**, representando comunidades en situación de vulnerabilidad en Ecuador. Continuamos con nuestro propósito de Transformar Vidas, desarrollando estrategias e iniciativas para lograrlo, contribuyendo así al desarrollo económico y social del país.



Estos logros son el resultado del esfuerzo y dedicación de muchas personas y procesos, por lo que quiero expresar mi agradecimiento a todos ellos. Trabajando en equipo, logramos resultados extraordinarios y marcamos la diferencia. A través de la estrategia de sostenibilidad de nuestra organización, nos comprometemos a posicionar a la empresa privada como un actor fundamental en el desarrollo del país. Por ello, en 2024, seguiremos promoviendo reflexiones e iniciativas dirigidas a todos nuestros grupos de interés, fomentando la diversidad, la inclusión y el respeto por la diferencia, con el objetivo de sembrar tolerancia, equidad y paz en nuestros territorios.

Lola Patricia Tovar G
Gerente General

Equipo gerencial y de líderes:

- **Lola Patricia Tovar Gamboa**
Gerenta General
- **Bibiana Maritza Chamorro Tavera**
Subgerenta
- **Christian Armando Vásquez Granda**
Director de Gerencia del Servicio
- **Pablo Miguel Santamaría Valle**
Contador General
- **Byron David Zambrano Paz**
Jefe de Gestión Humana
- **Viviana Estefanía Lozano Lasluisa**
Responsable de Nómina
- **Paola Poema Portilla Jiménez**
Responsable de Productividad
- **Edison Andrés Naranjo Villegas**
Responsable de SSOA
- **Diana Mariela Morales Muzzio**
Arquitecta de Soluciones
- **Irene Fabara Mera**
Auditora
- **Borys Leandro Choez Lino**
Coordinador Nacional CEDIS
- **Mateo Sebastián Cifuentes Cervantes**
Coordinador SGI
- **Erika Fernanda Mesías Cabezas**
Coordinadora SGI

Eficacia

Nos destacamos como líderes en el aumento de la productividad y eficiencia de los equipos de trabajo. Nuestra sólida base de conocimientos y experiencia nos capacita para identificar las necesidades de nuestros clientes de manera eficiente permitiéndonos desarrollar soluciones y herramientas de manera ágil. Estas contribuyen significativamente al crecimiento sostenible de las organizaciones.

Servicios

/ Soluciones Comerciales y de Mercadeo:

Estamos comprometidos con las estrategias y el cuidado de las marcas de nuestros clientes. Ofrecemos una solución end to end para las áreas de marketing , trade marketing y ventas.



Consultoría en Trademarking.



Inteligencia y Analítica Comercial.



Ejecución de Estrategias.



Logística y Distribución.

/ Soluciones de Gestión Humana:

Sabemos que las personas son la base del éxito de tu empresa. Creamos soluciones innovadoras de gestión humana que aportan al cumplimiento de tus objetivos estratégicos.



Selección.



Formación y Desarrollo.



Outsourcing de Nómina.



Analítica e Inteligencia Artificial.



Cultura y Engagement



/ Eficacia en cifras



Más de **20** años de operación en Ecuador



3 años en Perú



y más de **40** años de experiencia en Colombia



Cobertura nacional en **3** regiones de Ecuador



El **75%** de nuestros clientes están satisfechos porque aportamos a su crecimiento y generamos valor



1.174 Empleos generados en el 2023



76% Empleabilidad de mujeres



60% Empleabilidad juvenil

Cultura Eficacia

/ Nuestra cultura es la excelencia



Vivimos un servicio de alto valor para nuestros clientes, asegurando su lealtad. Tenemos pasión por los resultados extraordinarios; por esto, aquí trabajamos personas que actuamos de manera íntegra, valorando al ser humano como eje de nuestra Organización.



/ Principios:



Actuamos de manera **íntegra**



Somos una Organización **humana**



Vocación por un **servicio de alto valor**



Pasión por **resultados extraordinarios**



¿Dónde estamos ubicados?



En la actualidad contamos con 3 oficinas presentes en **3 regiones de Ecuador**, garantizando atención y cobertura para satisfacer las necesidades del mercado. En cada una de estas oficinas y CEDIS, entregamos a nuestros grupos de interés una experiencia de servicio memorable.

Quito

→ **Oficina Principal**
(0°10'19.1"S 78°28'23.7"W)
Pasaje Manuel Camacho
N39-176 entre Gaspar de
Villaroel y Hugo Moncayo

→ **CEDI**
(0°05'08.2"S 78°25'38.7"W)
Complejo de bodegas Multialmacenaje
Los Fundadores
Sector Marianas de Calderón, Elías Godoy
E1-380 y Calle de los Fundadores,

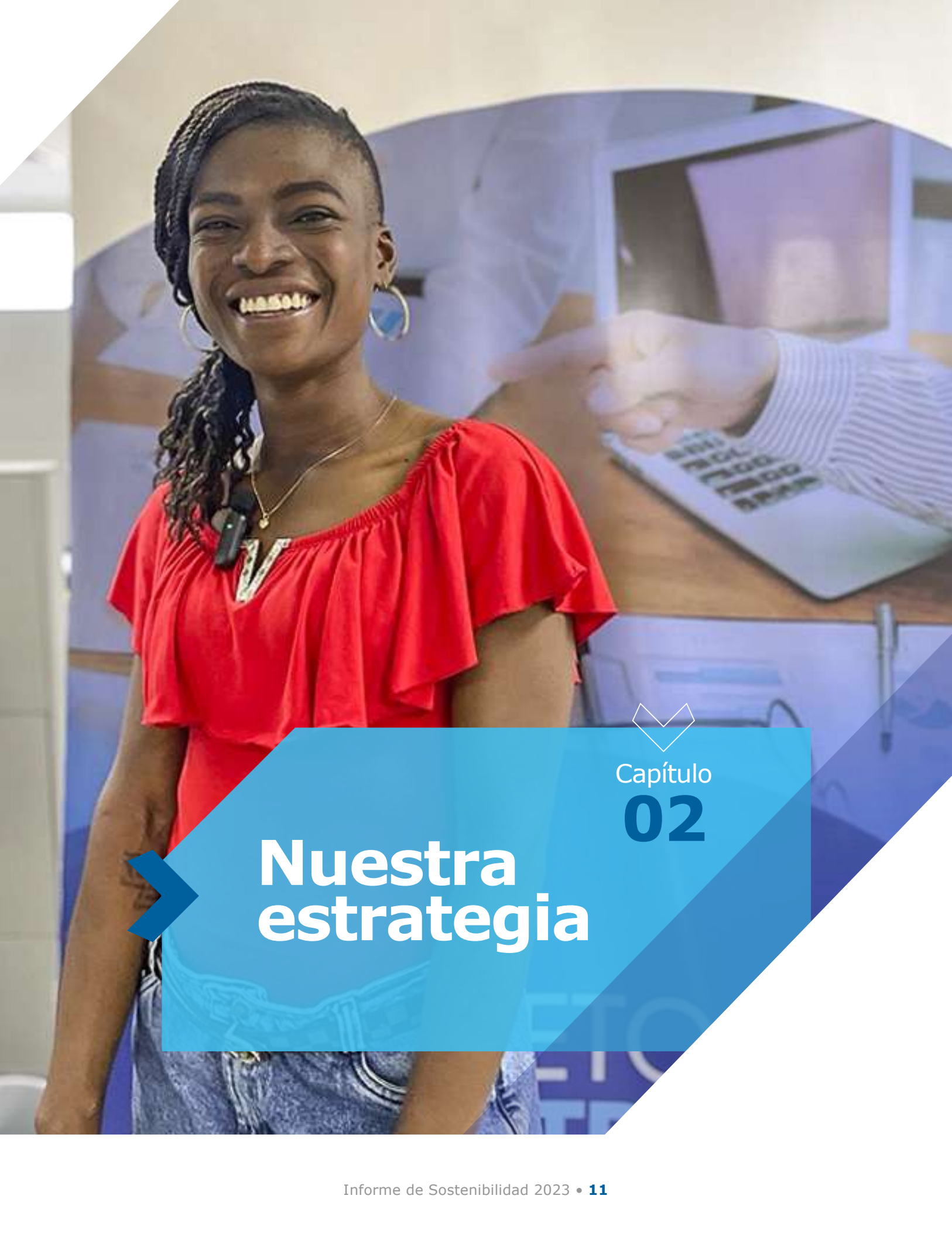
Guayaquil

→ **Oficina**
(2°10'06.8"S 79°55'05.7"W) Av.
Carlos Julio Arosemena Km3 e
Ilanes, Edificio Universidad Casa
Grande, piso 3.

→ **CEDI**
(2°07'25.4"S 79°56'51.9"W)
Lotización INMACONSA, km 9 lado
izquierdo de la vía Guayaquil -
Daule,
solar 1 de la mz #23, complejo de
bodegas LA FORTUNA, bodega No.

Cuenca

→ (2°52'57.8"S 78°59'08.7"W)
Oficina y CEDI
Calle Retorno 151 entre
calle Vieja y Rumilona



Capítulo

02



Nuestra estrategia

Estrategia de Sostenibilidad

Fieles a nuestra visión de valor compartido, nos hemos declarado como una **Organización diversa, incluyente y equitativa** porque la sostenibilidad hace parte de nuestra cultura, de vivir de manera integral nuestros principios corporativos para cumplir con el propósito superior de transformar vidas, y no solo las de nuestro personal, sino también las de todo nuestro entorno.

En este sentido, llevamos a cabo la ejecución de nuestra estrategia de sostenibilidad, contribuyendo a cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible: Fin de la pobreza, Trabajo decente y Crecimiento económico, Educación de calidad y Equidad de género. Reforzamos esta estrategia mediante la creación de empleo y trabajo formal, la formación para el trabajo y la promoción de un entorno laboral libre de sesgos. Esto tiene un impacto directo en tres de las poblaciones más grandes y vulnerables en el país, que son el foco central de nuestra atención

Poblaciones vulnerables



Mujeres



Jóvenes
(18 a 28 años)



Condición
de pobreza

La estrategia se desarrolla a través de 3 frentes de trabajo que tienen por objetivo:



Empleo y trabajo inclusivo: Aportar al cierre de brechas de empleabilidad de las comunidades vulnerables elegidas como foco en la Organización y encuentren en nuestra Organización herramientas viables para entrar, desarrollarse y permanecer en un entorno laboral formal.



Equidad de género y diversidad: Reconocer la importancia de la persona desde su pluralidad de expresión en el contexto de trabajo y la sociedad, generando oportunidades que favorezcan el desarrollo de su potencial.



Posicionamiento Organizacional: Tener un rol protagónico en el entorno que nos permita apalancar el cierre de brechas de diversidad e inclusión en la región.

Empleo y
trabajo inclusivo

Aquí para ti y
nuestra gente

Transformando vidas a través de la empleabilidad



Total empleos
generados en 2023:

1.174



Mujeres:

895 **76%**



Hombres:

279 **24%**



Jóvenes:

705 **60%**

Encuesta Sociodemográfica y Psicosocial 2023

Aplicamos la Encuesta Sociodemográfica y Psicosocial 2023, con el fin de conocer la caracterización y auto-identificación de nuestro personal, para precisar las necesidades que como Organización podemos tener, y definir acciones a seguir que nos llevarán a ser cada vez más incluyentes.

Muestra
1.160
personas.



88%
Mestizo

4%
Montubio

3%
Blanco

3%
Afrodescendiente

94%
Ecuatorianos

6%
Migrantes



3%
Venezuela

3%
Colombia

4% Personas con discapacidad

1% Comunidad LGBTIQ+



Transformando vidas a través de la empleabilidad

A través de este frente de trabajo buscamos sumar esfuerzos y contribuir con el cierre de brechas de empleabilidad de tres de las poblaciones vulnerables en el país y que son foco en nuestra estrategia: **mujeres, jóvenes y personas en condición de pobreza.**

Empleabilidad de mujeres

76%

Mujeres

Durante el año 2023, proporcionamos oportunidades laborales formales a nivel nacional para **1,174 individuos, de los cuales el 76% son mujeres.** Este hecho refuerza nuestro compromiso de respaldar a esta población vulnerable, especialmente considerando que, según datos del INEC de diciembre de 2023, la tasa de desempleo fue del 3.5% para las mujeres y del 3.0% para los hombres.

En Eficacia, sostenemos la creencia de que la remuneración equitativa impulsa el desarrollo integral de las personas. Por esta razón, garantizamos que tanto mujeres como hombres reciban salarios de igual valor por desempeñar un trabajo de igual o similar naturaleza.

Además, nos enorgullece informar que **el 48% de los cargos de liderazgo en nuestra organización son ocupados por mujeres,** demostrando nuestro compromiso con la igualdad de género en todos los niveles



Participación de mujeres en cargos de liderazgo

48%

Jóvenes

En diciembre de 2023, la tasa de desempleo en jóvenes fue del 7,7% a nivel nacional (INEC 2023), cifra que superó en 4,9 puntos porcentuales la tasa de desempleo nacional que llegó al 3,4%.

En Eficacia estamos comprometidos a contribuir al cierre de brechas y generar mayores oportunidades de empleabilidad con esta población vulnerable, es por esto que durante el año 2023 **empleamos a 705 personas con edades entre los 18 y 29 años**, que representaron el **60% de nuestra fuerza laboral**. Asimismo, generamos oportunidades para que se desarrollen dentro de la Organización de tal manera que el 12% de nuestros roles de liderazgo están ocupados por personas jóvenes y de estos el 21% son mujeres.



Empleabilidad y liderazgo en jóvenes

(Edad entre los 18 y 29 años)

Empleabilidad juvenil	60%	(705)
Participación juvenil en cargos de liderazgo	12%	
Participación de mujeres jóvenes en roles de liderazgo	5%	



Población en condición de pobreza

Hasta diciembre de 2023, la tasa de pobreza a nivel nacional se situó en el 26%, lo que implica que individuos tienen un ingreso familiar per cápita inferior a USD 90,06 al mes. Además, la pobreza extrema afectó al 9,8% de la población, representando aquellos que perciben menos de USD 50,76 mensuales (INEC, 2023).



Estas cifras han registrado un incremento visible en comparación al 2022 según la data presentada en el informe de enero de 2024 por el INEC. Por esto como Organización, tenemos también el objetivo de poder aportar con soluciones de empleabilidad, generando oportunidades laborales, formando a las personas para el trabajo y contribuyendo al cierre de brechas en Ecuador.

Por otro lado, mediante nuestra encuesta anual sociodemográfica llevada a cabo entre nuestro personal, identificamos que el 1% se encuentra en situación de pobreza por ingresos. Este hallazgo nos ha posibilitado priorizar sus necesidades o intereses más apremiantes al desarrollar y mejorar nuestro programa de Bienestar. Esperamos que esta iniciativa tenga un impacto positivo en la satisfacción de los colaboradores y sus familias, y los resultados detallados de esta acción se presentarán en las siguientes secciones de este informe.



Colaboradores/as en condición de pobreza por ingresos

1%*

* Encuesta sociodemográfica año 2023: Muestra 1.160 personas

Programa de Bien-estar

- Buscamos que nuestro personal **disfrute su experiencia en la Compañía** y su propósito de vida se conecte con el propósito superior de Eficacia: transformar vidas.
- Para lograrlo, fortalecimos nuestro modelo de experiencia del colaborador/a, con el fin de impactar positivamente su entorno laboral y personal a través de estrategias de bienestar, beneficios y desarrollo.

→ **100%**

Ejecución de actividades de bienestar

→ **92%**

Promedio de participación y satisfacción de las actividades de bienestar

→ **1.187**

Conexiones a las actividades de bienestar



Plan de Bienestar

Invitamos a la desconexión laboral y ampliamos nuestros beneficios.



Formación para el trabajo

Generamos un impacto significativo al transformar vidas mediante la formación para el trabajo ofrecida a través de nuestra Universidad Corporativa. Proporcionamos herramientas de aprendizaje tanto a nuestro personal como a la población vulnerable, facilitando así su desarrollo tanto a nivel personal como laboral.



Logros Universidad Corporativa:

- **1030** Personas formadas
- **75%** Espacios de formación virtual
- **25%** Espacios de formación presencial y semipresencial



Género:

- **69%** Mujeres
- **31%** Hombres



Edad:

- **45%** 18 a 29 años
- **40%** 30 a 38 años
- **14%** 39 a 48 años
- **1%** Más de 49 años



La formación tiene por finalidad aportar al desarrollo integral de nuestro personal, convirtiéndolos en personas de alto desempeño, con habilidades de gestión, comercial y humanas.



Certificamos en:

- "Transformamos a tus clientes en Fans"
- "Manual de comunicación inclusiva"
- "Sesgos inconscientes"
- " Soluciones No problemas"
- "Liderazgo con Propósito"
- Otras



En el año 2023 se realizaron los **grados** de la Universidad Corporativa, resaltando el cumplimiento del plan formativo, indicadores y resultados extraordinarios logrados. En este año resaltamos la participación de los 1030 **colaboradores/as** a nivel nacional.

Caracterización:

- **1030** reconocimientos
- **18** Resultados extraordinarios (mejores promedios)
- **8** líder y equipo de alto valor
- **95** Escuela de liderazgo
- **31** Ascensos

Género:

- **69% (1035)**
Mujeres
- **31% (468)**
Hombres

Edad:

- **42%** → **40%**
18 a 29 años 30 a 38 años
- **16%** → **2%**
39 a 48 años Más de 49 años

Seguridad y salud en el trabajo

En EficaciaEcuador S.A., integramos la Seguridad y Salud en el Trabajo a través de una cultura del cuidado con enfoque estratégico y mejoramiento continuo a nuestro sistema de gestión.

Desarrollamos actividades enfocadas en el **cuidado y prevención de nuestra gente**, por esto dando continuidad a la estrategia de gestión de riesgo implementada durante el 2023 logramos resultados en los indicadores de gestión con gran impacto y cumplimiento



	2023	2022	2021
Tasa de Riesgo	9,67	21,50	12,14
Índice de Frecuencia	0,58	0,57	0,57
Índice de Gravedad	5,61	12,19	6,90

Acorde a la continuidad de esta estrategia focalizada, evidenciamos que se logró mejorar los indicadores de accidentalidad significativamente. **Nuestra tasa de riesgo e índice de gravedad reflejaron el resultado de nuestros esfuerzos en indicadores altamente positivos.**



En EficaciaEcuador S.A. somos una organización humana, por eso generamos actividades que contribuyen con el bienestar físico y psicológico de todos los colaboradores a través de:

Intervención de riesgos ergonómicos

- Capacitación autocuidado a 1090 colaboradores en junio con el 98,4% de cobertura
- Capacitación en levantamiento de cargas al personal de CEDIS



Programa de prevención del riesgo psicosocial

- 12 actividades, 1055 Colaboradores/as impactados/as, 99% de ejecución de actividades programadas

Promoción de la lactancia materna

- Difusión de campaña por el canal corporativo Entérate, con un 100% de ejecución

Programa de prevención integral del uso y consumo de alcohol, tabaco u otras drogas

- 14 actividades ejecutadas (Entre estas la sensibilización del problema y socialización del programa a 1050 colaboradores con cobertura del 97.7%)

Programa de promoción de la salud

- Chequeo médico a los colaboradores con más de un año en la empresa, con impacto a 563 y con 94,15% de cobertura
- 1698 atenciones del departamento de medicina ocupacional en el 2023



/ Movilización de la estrategia a través de espacios de formación durante 2023

Ejecutamos sesiones de formación a través de nuestra universidad corporativa, en materia de identificación de sesgos inconscientes y la sensibilización de nuestro lineamiento/manual de comunicación para la Equidad y Diversidad, esencial para el fortalecimiento de procesos inclusivos en materia de selección, contratación y relacionamiento con nuestros equipos de trabajo.



/ Formaciones:

- Lineamiento/manual de comunicación Inclusiva
- Sesgos Inconscientes

1,113

Personas formadas

97,6%

Promedio total de Cobertura /alcance de la población objetivo (colaboradores y colaboradoras)

4.6/5.0

De calificación sobre la satisfacción de las dos formaciones



Equidad de género y diversidad

Aquí para ti y nuestra gente

Eficacia es una compañía históricamente integrada en su mayoría por mujeres. Como organización, nos hemos comprometido a generar oportunidades de empleo para poblaciones vulnerables que suelen enfrentar obstáculos para acceder al mercado laboral formal, contribuyendo así a su desarrollo.

Durante el 2023, continuamos fortaleciendo nuestra estrategia de sostenibilidad, **promoviendo el liderazgo femenino**, abordando las nuevas masculinidades y reconociendo los sesgos inconscientes. Esta iniciativa nos ha permitido identificar, abordar y cerrar brechas en diversos procesos, fortaleciendo y facilitando el desarrollo integral de las personas en una organización que valora la diversidad, la equidad y la inclusión como impulsores esenciales de desarrollo y progreso tanto a nivel individual como para las empresas y la sociedad en su conjunto.



Mujeres en posiciones de liderazgo

2023 48%

Personas contratadas



Mujeres



Hombres

2023 76% 24%





Crecimiento rentable y sostenible

Capítulo **03**
eficacia

Innovación y creación de valor



Afianzamos nuestras ventajas competitivas implementando iniciativas innovadoras para el desarrollo de nuestro portafolio de servicios:

/ Sistema de planeación comercial (Rutas inteligentes & Valorización de rutas)

Construimos las rutas del equipo en campo por medio de un software que clusteriza los territorios según el número de recursos y la cercanía de los puntos de atención. Posteriormente se monetizan los desplazamientos, tipo de transporte y políticas organizacionales. Esto nos permite lograr una planificación de rutas eficientes en costos, mitigar la fuga de ingresos y simplificar el proceso de toma de decisiones.

Beneficios:

- Disminución de tiempo administrativo dedicado a la planeación.
- Disminución de costos de desplazamiento.
- Reducción de tiempos dedicados a desplazamiento.
- Percepción positiva del usuario NPS.
- Estandarización de parámetros y políticas de transporte.
- Valorización punto a punto.

/ Consultoría en Trade Marketing y productividad en equipos comerciales y operaciones

“Somos aliado estratégico en: consultoría, investigación y estudios de mercado. Nuestro conocimiento y experiencia nos permite aumentar la productividad de los equipos de trabajo, y apoyar la evolución de las organizaciones, para darles foco estratégico, mejorar su alineación y conseguir resultados relevantes y sostenibles.

Beneficios:

- Generación de valor con portafolio de servicios diferenciados de acuerdo a las necesidades propias de clientes actuales y nuevos.
- Propuestas livianas con mayor margen y recurrencia para las líneas de servicio con enfoque de agilidad.
- Expansión del conocimiento (activo oculto) de los profesionales de EFICACIA, aprovechando las buenas prácticas, experiencia, proyectos previos y el acceso a bases de conocimiento.

Certificaciones y reconocimientos

Durante el año 2023 mantuvimos **3 reconocimientos**, que certifican nuestro trabajo en favor de la sostenibilidad:

WeConnect Internacional:

Se busca incrementar la participación de empresas de mujeres en las cadenas productivas de compañías multinacionales, contribuyendo así a la reducción de la brecha de género en el mundo de los negocios. Este sello les asegura a nuestros grupos de interés que nuestra Organización cumple con los estándares universales para ser certificada como empresa perteneciente a mujeres.



**WeConnect
International**

**Women's
Owned
Business**



Certificación Ecovadis:

EcoVadis es una de las principales herramientas que existen para evaluar con puntos el grado de sostenibilidad la responsabilidad social empresarial y las compras sostenibles en las empresas.

En el año 2023 mantenemos nuestra certificación con una medalla de Bronce.

ecovadis

SEDEX SMETA:

Cumplimiento de requisitos basados en 4 pilares de sostenibilidad:

- Talento Humano
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Ética Corporativa
- Ambiente

Sedex[®]

SMETA[®]

Medio ambiente

En nuestra Organización, impulsamos iniciativas para **fortalecer la cultura de cuidado del medio ambiente, aumentar la eficiencia y usar de manera responsable los recursos.**

Durante el 2023 hemos implementado un programa de repotenciación de equipos tecnológicos, obteniendo beneficios inmediatos:

- Incremento de vida útil
- Evitar la compra de nuevos equipos
- Disminución de chatarra tecnológica



/ Equipos repotenciados

2023

Computadores portátiles	28
-------------------------	----



Crecimiento del negocio y distribución de la riqueza



Ingresos
compañía
\$\$16,251,903



Salarios
\$7,582,799



Pagos a
proveedores
\$3,142,956

Prestaciones
sociales
\$3,974,595



Contribuciones
Parafiscales
y fiscales
\$593,313

Utilidad
\$984,889

*Cifras en USD



Transformando
Vidas