



# Informe de **sostenibilidad**

2022



# Contenido

## Capítulos

<b>1</b>	<b>Nuestra identidad</b>	<b>03</b>
	• Acerca del informe	04
	• Carta de la Gerencia	05
	• Equipo gerencial y de líderes	06
	• Eficacia	07
	• Cultura Eficacia	09
	• Dónde estamos ubicados	10
<b>2</b>	<b>Nuestra estrategia</b>	<b>11</b>
	• Marco estratégico	12
	• Estrategia de sostenibilidad	13
	• Empleo y trabajo inclusivo	15
	• Equidad de género y diversidad	25
	• Posicionamiento Organizacional	28
<b>3</b>	<b>Crecimiento rentable y sostenible</b>	<b>29</b>
	• Innovación y creación de valor	30
	• Crecimiento del negocio y distribución de la riqueza	33
	• Medio ambiente	34



# Capítulo 1

## Nuestra Identidad

# Acerca del Informe

- Pensar en Sostenibilidad en nuestra Organización, es pensar en impacto social, en preguntarnos cómo estamos contribuyendo para hacer del mundo en el que habitamos un mejor lugar para las futuras generaciones. Por ello, en Eficacia nos hemos propuesto trabajar en diversidad, inclusión y equidad como base para Transformar Vidas a través de la creación de empleo formal, la formación para el trabajo y la generación de un entorno laboral libre de sesgos, con foco en la atención de tres poblaciones vulnerables en nuestro país: mujeres, jóvenes y personas en condición de pobreza. Así mismo, **buscamos aportar al cumplimiento de cuatro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que son: fin de la pobreza, educación de calidad, equidad de género, trabajo decente y crecimiento económico.

Este informe lo elaboramos bajo la metodología propuesta por el Global Reporting Initiative en su última versión (GRI Standards), con el objetivo de presentar de manera confiable las acciones realizadas durante el año 2022, que nos permitieron inaugurar el frente de Sostenibilidad de la Organización para contribuir al desarrollo y progreso de nuestro país.

Para obtener más información sobre este informe, pueden escribirnos a [comunicaciones@eficacia.ec](mailto:comunicaciones@eficacia.ec)

# Carta de la Gerencia

En el 2022 logramos sortear de manera muy positiva, muchos de los retos que el entorno del país y el mundo nos colocó durante este año tan desafiante, logrando alcanzar las metas propuestas que nos demuestra que poseemos una Cultura de Excelencia sólida, un equipo de trabajo apasionado y comprometido, que se adapta al cambio, con objetivos claros y compartidos. Estamos valorados como la empresa número uno del sector, según la revista Ekos, lo cual nos impulsa a seguir aportando y construyendo país a través de la creación de empleo formal, la formación para el trabajo y la generación de un entorno laboral libre de sesgos.

Sea este momento una oportunidad para presentar este informe, donde la sostenibilidad hace parte de nuestros objetivos estratégicos y sobre la cual generamos todas nuestras acciones dentro de un marco de equidad, inclusión y diversidad, siendo generadores de soluciones de negocio para nuestros clientes, ajustándonos a las exigencias y necesidades del mercado, creando estrategias y proyectos innovadores, generando empleo y contribuyendo a la transformación de vidas de nuestros aliados, proveedores, colaboradores/as y en general, de todos nuestros grupos de interés.

Nuestro ADN que es Cultura de Excelencia, nos ha llevado a que estemos cohesionados, atentos, dinámicos para dar lo mejor de cada uno, prestando el mejor servicio y superando las expectativas. Durante el año 2022 dimos oportunidad de empleo a más de 1,800 personas, donde el 68% de nuestro personal son mujeres y el 51% son jóvenes, entre los 18 y los 29 años, quienes representan las comunidades más grandes en condición de vulnerabilidad en Ecuador. Continuamos con nuestro propósito de Transformar Vidas y desarrollamos estrategias e iniciativas para lograrlo; estos son hechos que hablan de nuestra contribución al desarrollo económico y social del país.

Estos resultados son la suma del esfuerzo y dedicación de muchas personas y procesos, por esto quiero agradecer a todas ellas; trabajando en equipo se logran resultados extraordinarios y hacemos la diferencia. A través de la estrategia de Sostenibilidad de nuestra Organización, nos comprometemos a movilizar el posicionamiento de la empresa privada como un eje fundamental del desarrollo del país. Por ello, en 2023 seguiremos apostándole a generar reflexiones e iniciativas dirigidas a todos nuestros grupos de interés que fomenten la diversidad, la inclusión y el respeto por la diferencia, de manera que sembremos tolerancia, equidad y paz en nuestros territorios.

# Equipo gerencial y de líderes



- Lola Patricia Tovar Gamboa  
Gerente General
- Bibiana Chamorro Tavera  
Subgerente
- Christian Armando Vásquez Granda  
Director de Gerencia del Servicio
- Pablo Miguel Santamaría Valle  
Director Financiero
- Byron David Zambrano Paz  
Jefe de Gestión Humana
- James Stalin Miranda Franco  
Coordinador Nacional CEDIS
- Silvana Lizbeth Rosero Salgado  
Coordinadora Nacional de Operaciones SGI
- Viviana Estefanía Lozano Lasluisa  
Responsable de Nómina
- Paola Poema Portilla Jiménez  
Responsable de Productividad
- Edison Andrés Naranjo Villegas  
Responsable Seguridad y Salud Ocupacional
- Lupe Paulina Amaguaña Marmol  
Arquitecta de Soluciones
- Diana Mariela Morales Muzzio  
Arquitecta de Soluciones
- Irene Fabara Mera  
Auditora
- Paulina Vivero  
Coordinadora Comercial

# Eficacia

Somos los mejores **incrementando la productividad y la eficiencia de los equipos de trabajo**. Nuestro conocimiento y experiencia nos permite descubrir las necesidades de nuestros clientes, y ser ágiles en el desarrollo de soluciones y herramientas, que impulsan el crecimiento sostenible de las empresas.

## Servicios

### Soluciones Comerciales y de Mercadeo:

Estamos comprometidos con las estrategias y el cuidado de las marcas de nuestros clientes. Ofrecemos una solución end to end para las áreas de marketing , trade marketing y ventas.



Consultoría en Trade marketing



Inteligencia y Analítica Comercial.



Ejecución de Estrategias



Logística y Distribución.

### Soluciones de Gestión Humana:

Sabemos que las personas son la base del éxito de tu empresa. Creamos soluciones innovadoras de gestión humana que aportan al cumplimiento de tus objetivos estratégicos.



Selección



Formación y Desarrollo



Outsourcing de Nómina



Analítica e Inteligencia Artificial



Cultura y Engagement

## Eficacia en cifras

 **19** años de operación en **Ecuador**  
EficaciaEcuador S.A.

  **2** años en **Perú**  
Eficacia Perú S.AC.

 **38** años de experiencia en **Colombia**.  
Organización Eficacia

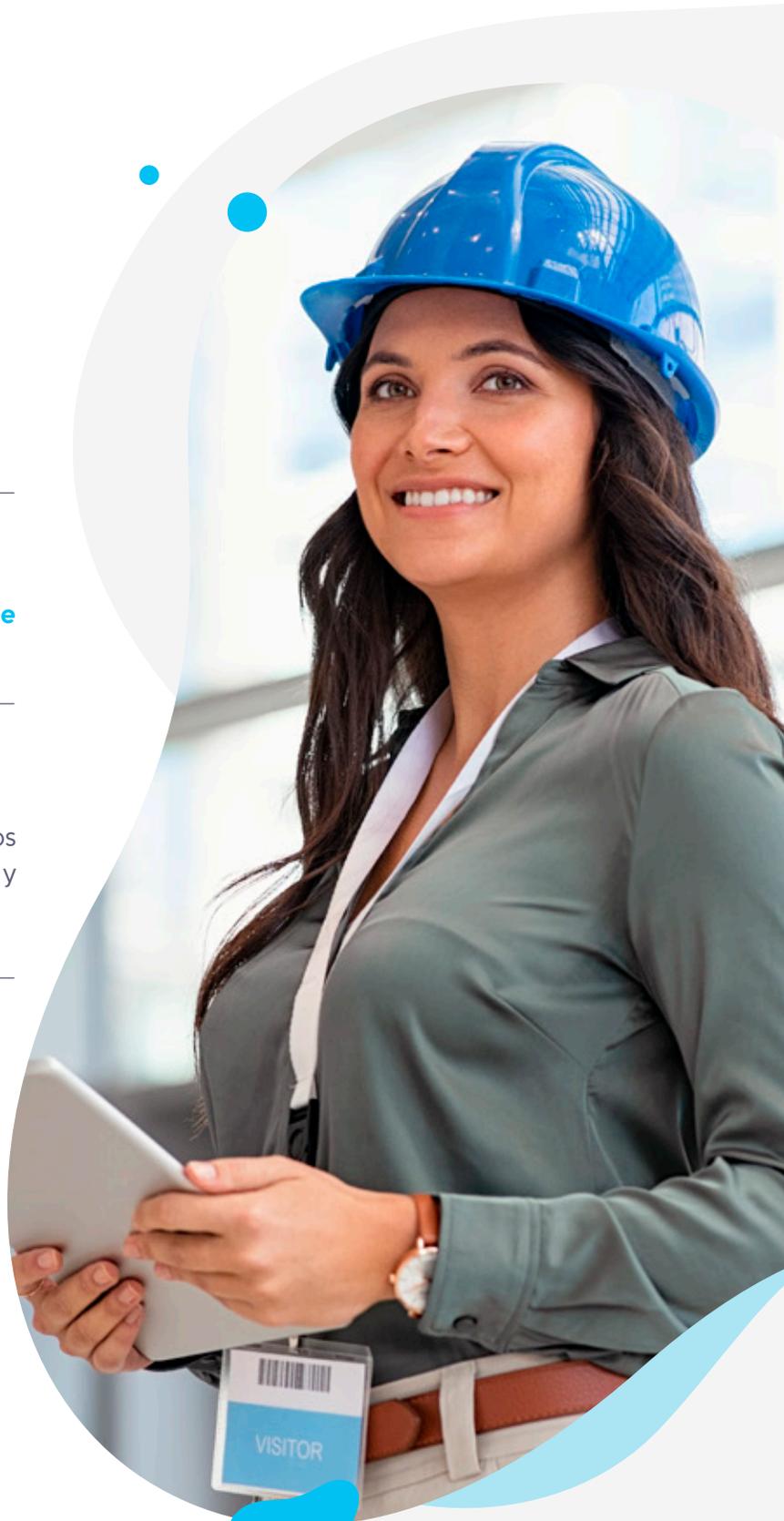
 **3**  
Cobertura nacional en **3 regiones de Ecuador: Costa, Sierra y Oriente.**

 El **-83%**  
**de nuestros clientes** están satisfechos porque aportamos a su crecimiento y generamos valor

 **1.839**  
**Empleos** generados en el 2022

 **68%**  
Empleabilidad de **mujeres**

 **51%**  
Empleabilidad **juvenil**



# Cultura Eficacia

## Principios corporativos:

Velamos por **un servicio de alto valor** para nuestros clientes, asegurando su lealtad y recomendación.

Actuamos con **entusiasmo, determinación y alto desempeño** en todo lo que hacemos, **innovando** constantemente para generar resultados extraordinarios; por esto, aquí trabajamos personas que **actuamos de manera correcta, congruente y consistentemente**, valorando al ser humano como eje de nuestra Organización.



En Eficacia vivimos de manera integral nuestros valores corporativos, con el fin de asegurar el bienestar emocional y laboral de nuestros colaboradores/as, facilitar el logro de los resultados y la ejecución de la estrategia, cumpliendo con nuestro propósito organizacional de transformar las vidas de nuestros grupos de interés.

# ¿Dónde estamos ubicados?

En la actualidad contamos con 3 oficinas que nos permiten brindar cobertura en **3 regiones de Ecuador**, garantizando atención para satisfacer las necesidades del mercado. En cada una de estas oficinas entregamos a nuestros grupos de interés una experiencia de servicio memorable.

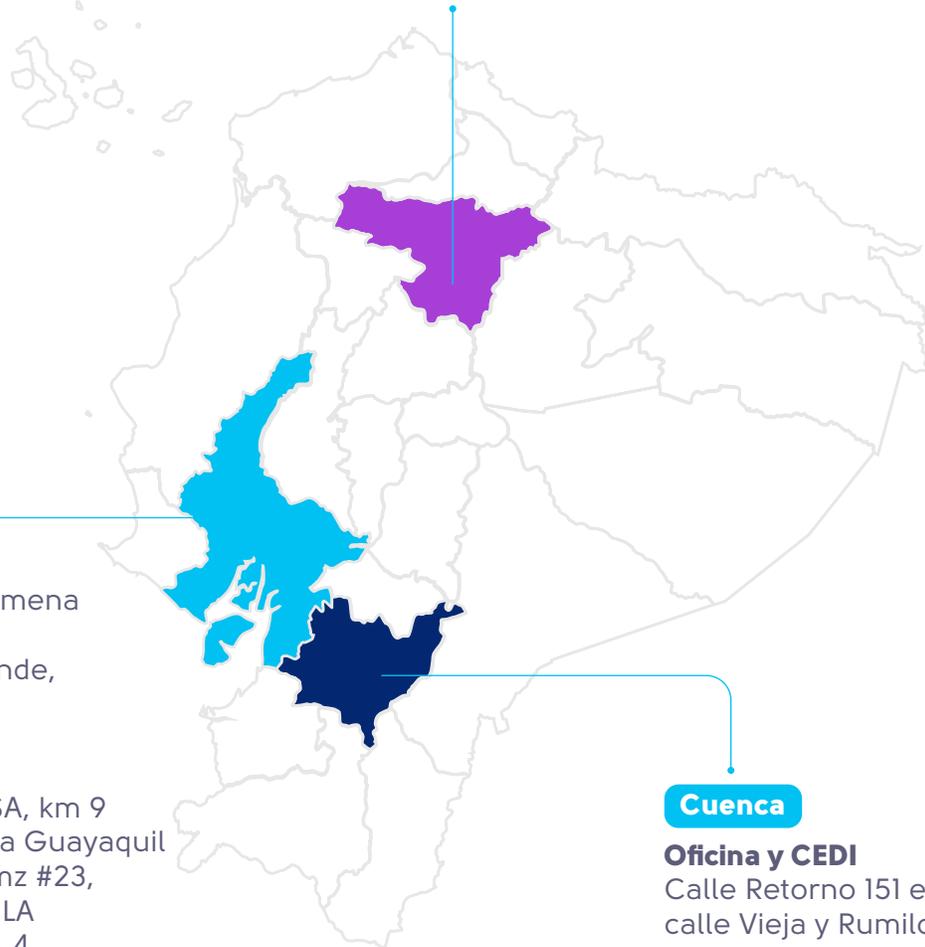
## Quito

### Oficina Principal

Pasaje Manuel Camacho N39-176 entre Gaspar de Villaroel y Hugo Moncayo.

### CEDI

Complejo de bodegas Multialmacenaje Los Fundadores, Sector Marianas de Calderón, Elías Godoy E1-380 y Calle de los Fundadores, esquina.



## Guayaquil

### Oficina

Av. Carlos Julio Arosemena Km3 e Ilanes, Edificio Universidad Casa Grande, piso 3.

### CEDI

Lotización INMACONSA, km 9 lado izquierdo de la vía Guayaquil - Daule, solar 1 de la mz #23, complejo de bodegas LA FORTUNA, bodega No. 4.

## Cuenca

### Oficina y CEDI

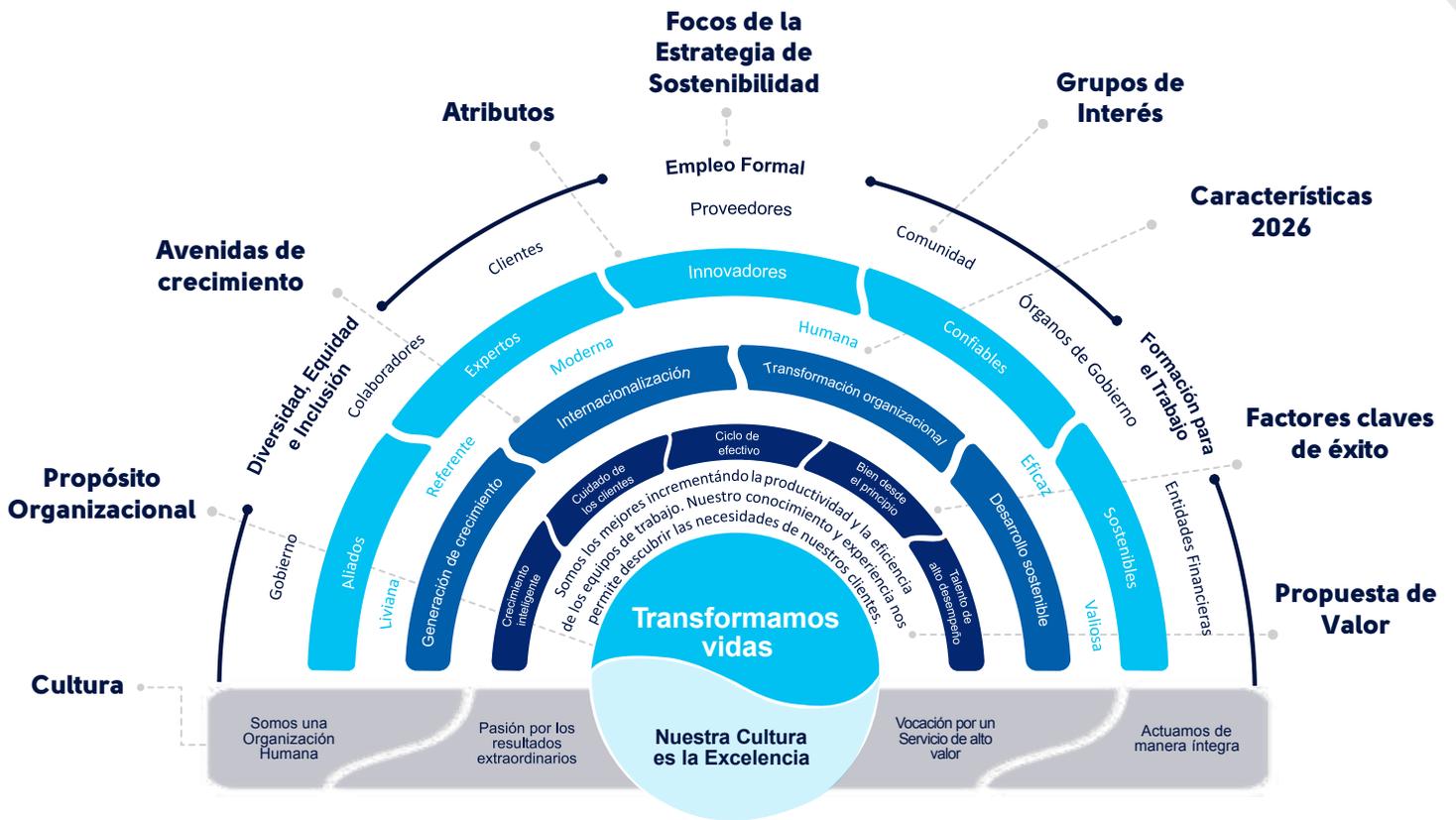
Calle Retorno 151 entre calle Vieja y Rumilona.



# Capítulo 2

## Nuestra Estrategia

# Marco Estratégico



# Estrategia de Sostenibilidad

Fieles a nuestra visión de valor compartido, nos hemos declarado como una **Organización diversa, incluyente y equitativa** porque la sostenibilidad hace parte de nuestra cultura, de vivir de manera integral nuestros principios corporativos para cumplir con el propósito superior de transformar vidas, y no solo las de nuestro personal, sino también las de todo nuestro entorno.

Partiendo de lo anterior, ejecutamos la estrategia de sostenibilidad y aportamos a **4 objetivos de Desarrollo Sostenible** que son: Fin de la pobreza, Trabajo decente y Crecimiento económico, Educación de calidad y Equidad de género. Así mismo, la fortalecemos a partir de la creación de empleo y trabajo formal, la formación para el trabajo y la generación de un entorno laboral libre de sesgos, impactando a tres de las más grandes poblaciones vulnerables en el país que son nuestro foco de atención:

## Poblaciones vulnerables



Mujeres



Jóvenes  
(18 a 29 años)



Personas en condición  
de pobreza



La estrategia se desarrolla a través de **frentes de trabajo** que **tienen por objetivo:**



**Empleo y trabajo  
inclusivo**

**Aportar al cierre de brechas de empleabilidad** de las comunidades vulnerables elegidas como foco en la Organización y encuentren en nuestra Organización herramientas viables para entrar, desarrollarse y permanecer en un entorno laboral formal.



**Equidad de género  
y diversidad**

Reconocer la **importancia de la persona desde su pluralidad de expresión** en el contexto de trabajo y la sociedad, generando oportunidades que favorezcan el desarrollo de su potencial.



**Posicionamiento  
Organizacional**

Tener un rol protagónico en el entorno que nos permita apalancar el cierre de brechas de **diversidad e inclusión en la región.**

## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



Transformando vidas a través de la empleabilidad



Mujeres

**1.244** 68%



Hombres

**595** 32%

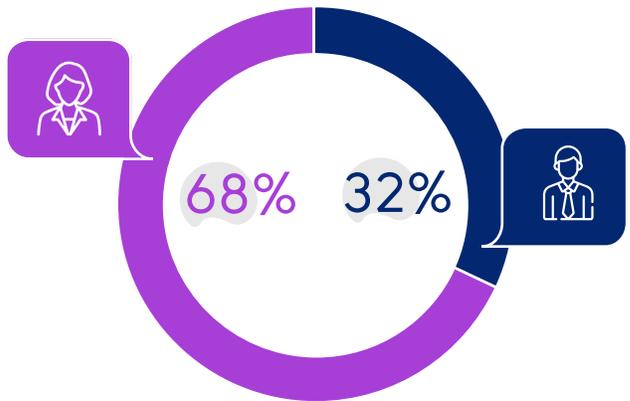


Jóvenes

**944** 51%

Total empleos generados en 2022

**1.839**



## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



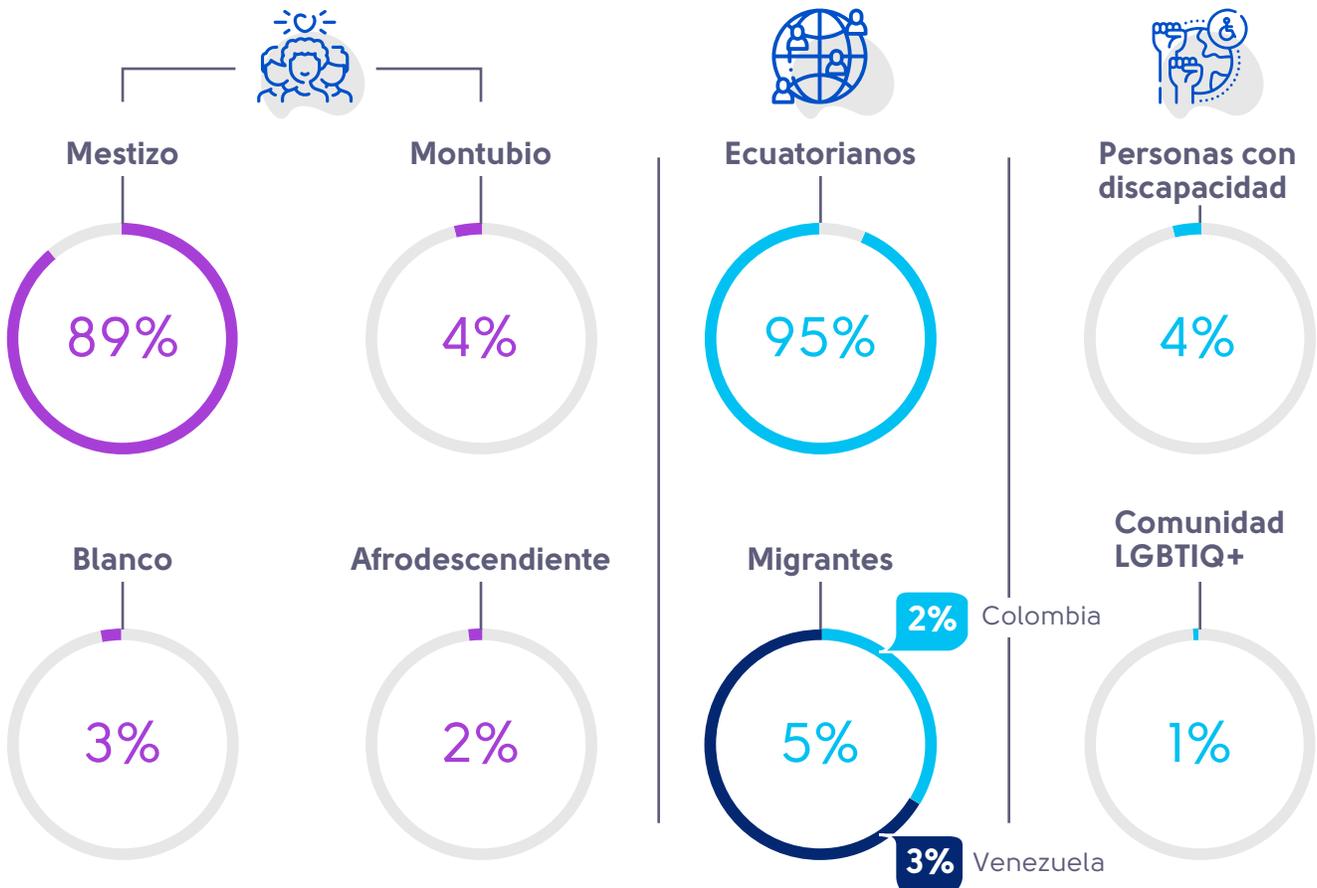
### Encuesta Sociodemográfica y Psicosocial 2022

Aplicamos la Encuesta Sociodemográfica y Psicosocial 2022, con el fin de conocer la caracterización y autoidentificación de nuestro personal, para precisar las necesidades que como Organización podemos tener, y definir acciones a seguir que nos llevarán a ser cada vez más incluyentes.



Muestra

**1.004**  
personas.



## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



Transformando vidas a través de la empleabilidad

A través de este frente de trabajo buscamos sumar esfuerzos y contribuir con el cierre de brechas de empleabilidad de tres de las poblaciones vulnerables en el país y que son foco en nuestra estrategia: **mujeres, jóvenes y personas en condición de pobreza.**



### Mujeres

Durante el año 2022 brindamos oportunidades de empleo y trabajo formal a nivel nacional a **1.839 personas**, de las cuales el **68% son mujeres**. Esto reafirma nuestro compromiso de apoyar a esta población vulnerable, teniendo en cuenta que en diciembre de 2022, la tasa de desempleo se ubicó en **3,5%** para las mujeres y **3,0%** para los hombres (INEC, diciembre 2022).

En Eficacia creemos que la remuneración equitativa apalanca el desarrollo integral de las personas, por esto aseguramos que las mujeres y los hombres son compensados con salarios de igual valor por la realización de un trabajo igual o similar.

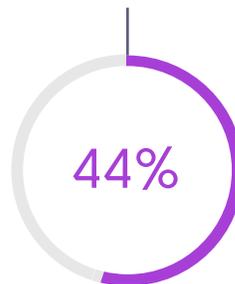
Además, la participación de mujeres en cargos de liderazgo en nuestra Organización es del **44%**.



#### Empleabilidad en mujeres



#### Participación de mujeres en cargos de liderazgo



## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



Jóvenes

En diciembre de 2022, la tasa de desempleo en jóvenes fue del 7,2% a nivel nacional (INEC 2022), cifra que superó en 4,0 puntos porcentuales la tasa de desempleo nacional que llegó al 3,2%.



En Eficacia estamos comprometidos a contribuir al cierre de brechas y generar mayores oportunidades de empleabilidad con esta población vulnerable, es por esto que durante el año **2022** empleamos a **944** personas con edades entre los 18 y 29 años, que representaron el **51%** de nuestra fuerza laboral. Asimismo, generamos oportunidades para que se desarrollen dentro de la Organización de tal manera que el **16%** de nuestros roles de liderazgo están ocupados por personas jóvenes y de estos el **21%** son mujeres.



## Empleabilidad y liderazgo en jóvenes

(Edad entre los 18 y 29 años)



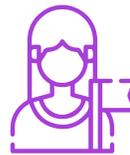
Empleabilidad Juvenil

**51% (944)**



Participación juvenil en cargos de liderazgo

**16%**



Participación de mujeres jóvenes en roles de liderazgo

**21%**

## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



Población en condición de pobreza



Colaboradores/as en condición de pobreza por ingresos

**3%\***

\* Encuesta sociodemográfica año **2022**: Muestra

**1.004 personas**



A diciembre de 2022, la pobreza a nivel nacional se ubicó en **25,2%**, es decir, personas que perciben un ingreso familiar per cápita menor a **USD 88,72** mensuales; y la pobreza extrema alcanzó al **8,2%** de la población, es decir, personas que perciben menos de **USD 50,00**. (INEC, 2022).



Aunque estas cifras han disminuido en comparación con las presentadas por el INEC durante el año **2021**, siguen siendo significativas y por esto como Organización creemos en la importancia de seguir generando oportunidades laborales, formando a las personas para el trabajo y contribuyendo al cierre de brechas.



Por otra parte, a partir de una encuesta sociodemográfica que realizamos a nuestro personal, identificamos que el **3%** se encuentra en condición de pobreza por ingresos, esto nos permitió priorizar sus necesidades o mayores intereses para desarrollar y actualizar nuestro programa de **Bien-estar**, impactando positivamente en el sentir de los/as colaboradores y sus familias, cuyos resultados se verán en las siguientes páginas de este informe.

## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



### Programa de Bien-estar



Buscamos que nuestro personal disfrute su experiencia en la Compañía y su propósito de vida se conecte con el propósito superior de Eficacia: **transformar vidas.**

Para lograrlo, fortalecimos nuestro modelo de experiencia del colaborador/a, con el fin de impactar positivamente su entorno laboral y personal a través de estrategias de bienestar, beneficios y desarrollo .



### Plan de Bienestar

Invitamos a la desconexión laboral y ampliamos nuestros beneficios.



**100%**

Ejecución de actividades de bienestar

**1.006**

Conexiones a las actividades de bienestar

**93%**

Promedio de participación y satisfacción de las actividades de bienestar



## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti, **nuestra gente y su desarrollo**

### Formación para el trabajo

Transformamos vidas a través de la formación para el trabajo que desarrollamos con nuestra **Universidad Corporativa**, brindando a nuestro personal y población vulnerable herramientas de aprendizaje que faciliten su desarrollo personal y laboral.



#### Logros Universidad Corporativa:

**871** personas formadas

**77%** Espacios de formación virtual

**23%** Espacios de formación semipresencial



#### Género:

**66 %** Mujeres

**34 %** Hombres



#### Edad:

**18 a 29 años :** 42%

**30 a 38 años :** 40%

**39 a 48 años :** 16%

**Más de 49 años :** 2%



La formación tiene por finalidad aportar al desarrollo integral de nuestro personal, convirtiéndolos en personas de alto desempeño, con habilidades de gestión, comercial y humanas.

#### Certificamos en:

- "Marketing Mix"
- "Manejo del tiempo"
- "Sesgos inconscientes"
- "Inteligencia emocional como habilidad gerencial"
- "Retroalimentación efectiva"
- Otras

## Empleo y trabajo inclusivo

### Aquí para ti, **nuestra gente y su desarrollo**

En el año 2022 se realizaron los **grados** de la Universidad Corporativa, resaltando el cumplimiento del plan formativo, indicadores y resultados extraordinarios logrados. Participaron **871 colaboradores/as** a nivel nacional.

#### Caracterización:

<b>871</b>	Reconocimientos
<b>3</b>	Liderazgo efecto Wow
<b>8</b>	Líder movilizador
<b>3</b>	Líder inspirador
<b>31</b>	Ascensos

#### Género:

<b>66%</b>	(578) Mujeres
<b>34%</b>	(293) Hombres

#### Edad:

18 a 29 años:	<b>42%</b>
30 a 38 años:	<b>40%</b>
39 a 48 años:	<b>16%</b>
Más de 49 años:	<b>2%</b>



Se realizaron **reconocimientos especiales** para exaltar la labor del personal que es referente dentro del ADN del líder en la Organización, interiorizando las responsabilidades y generando un engagement en su equipo de trabajo, el cual se ve reflejado en los indicadores de permanencia del personal a cargo y los comportamientos esperados en un "líder movilizador e inspirador".

## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**

### Seguridad y salud en el trabajo

En EficaciaEcuador S.A., integramos la Seguridad y Salud en el Trabajo a través de una cultura del cuidado con enfoque estratégico y mejoramiento continuo a nuestro sistema de gestión.

Desarrollamos **actividades enfocadas en el cuidado y prevención de nuestra gente**, por esto en el 2022 implementamos una estrategia de gestión de riesgo con un plan de trabajo más especializado, enfocando los recursos en los riesgos y actividades que generan mayor impacto en la accidentalidad.



Acorde al desarrollo de esta nueva estrategia focalizada, evidenciamos que se logró mantener los indicadores de accidentalidad y no permitir un incremento extraordinario de estos a pesar de la reactivación económica, la finalización de la emergencia sanitaria y los ingresos de nuevos clientes.

Índices reactivos	2022	2021	2020	2019
Tasa de Riesgo	21,50	12,14	12,58	20
Índice de Frecuencia	0,57	0,57	1,19	0,59
Índice de Gravedad	12,19	6,90	14,96	11,60

## Empleo y trabajo inclusivo

Aquí para ti **y nuestra gente**



En Eficacia Ecuador S.A. somos una organización humana, por eso generamos actividades que contribuyan con el bienestar físico y psicológico de todos los colaboradores a través de:



### Intervención de riesgos ergonómicos

- Para fomentar una cultura de autocuidado, 945 colaboradores/as impactados, 99,1% de cobertura.

### Programa de prevención del riesgo psicosocial

- 12 actividades, 891 Colaboradores/as impactados/as, 87% de ejecución de actividades programadas

### Promoción de la lactancia materna

- 1 Actividad, 60 colaboradoras impactadas, 100% de ejecución

### Programa de Prevención Integral del uso y Consumo de Alcohol, Tabaco u Otras Drogas

- Taller con impacto a 866 colaboradores, 98,4% de cobertura

### Programa de promoción de la salud

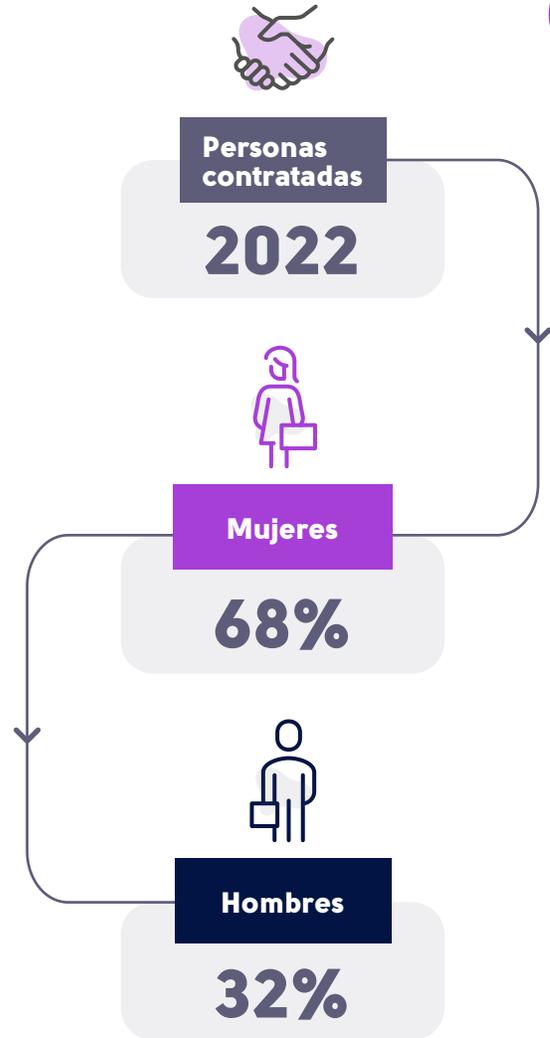
- Para la detección temprana de enfermedades de origen ocupacional, 557 colaboradores impactados, 94,89% de ejecución.

## Equidad de género y diversidad

### Aquí para ti y nuestra gente

Eficacia fue fundada por dos mujeres empresarias y debido a esto, de manera natural, la participación femenina ha sido mayoritaria. Como Organización estamos comprometidos y nos hemos esforzado en generar oportunidades de empleabilidad a poblaciones vulnerables que tradicionalmente han tenido dificultades para acceder al mercado laboral formal y así mismo aportar a su desarrollo.

Es así como durante el 2022 seguimos trabajando en el fortalecimiento de nuestra estrategia de Sostenibilidad, fomentando el liderazgo femenino, las nuevas masculinidades, y el reconocimiento de los sesgos inconscientes; lo que nos ha permitido identificar, trabajar y cerrar brechas en los diferentes procesos para fortalecer y favorecer el desarrollo integral de las personas en una Organización que reconoce la diversidad, equidad e inclusión como un motor de desarrollo y progreso para las personas, empresas y la sociedad.



#### Mujeres en posición de liderazgo

2022

44%

## Equidad de género y diversidad

Aquí para ti **y nuestra gente**



### Desmontando estereotipos de género

Creamos espacios de aprendizaje y sensibilización en equidad, diversidad e inclusión para desmontar estereotipos de género en procesos de selección, de relacionamiento con los equipos o compañeros de trabajo y así promover el desarrollo de las personas en un ambiente laboral de inclusión, equidad y diversidad.

#### 5 Días de inclusión

- ¿Cómo los estereotipos de género afectan las relaciones laborales?
- Cuentos de diversidad, discapacidad e inclusión.
- Empoderamiento Femenino.
- Orientación e identidad de género. Apoyo de las familias y las empresas.
- Panel Nuevas Masculinidades: El rol del hombre en la equidad de género.



**1.705**

Conexiones totales espacios  
Días de la Inclusión  
\*Ecuador, Perú y Colombia

**53%**

Cobertura alcance de la  
población objetivo

**96%**

Promedio satisfacción de los  
espacios (Calificación entre  
4 y 5)

## Equidad de género y diversidad

Aquí para ti **y nuestra gente**



Desmontando estereotipos de género



### Presentación estrategia de Sostenibilidad y taller de sesgos inconscientes

#### Espacio semipresencial

**105**  
Personas formadas



**100%**  
Cobertura



**El 90%**  
calificó en 4,5  
la satisfacción  
del espacio



#### Aprendizajes y compromisos del espacio

“Conocí la estrategia de Sostenibilidad, me alegra que la empresa cumpla la RSE y respete la diversidad del personal”.

“Empezar a reconocer y evitar sesgos inconscientes que puedo tener... Transformarme para ser más abierta y empática... Darme más tiempo para pensar antes de hablar o decidir, analizar si mi comentario puede incomodar o limitar a otras personas”.

“Interactuar con personas diversas... Contribuir desde mi accionar a las mejoras de la empresa... Aplicar la estrategia de Sostenibilidad en lo profesional y personal”.

#### Formación virtual en Universidad Corporativa

**763**  
Personas Formadas

**96.2%**  
Cobertura

**4.6**  
Puntaje de satisfacción  
y de transferencia  
del conocimiento

## Posicionamiento Organizacional

### Certificaciones y reconocimientos



**Durante el año 2022 recibimos 3 reconocimientos,** que certifican nuestro trabajo en inclusión y equidad de género:

#### Re Certificación WeConnect Internacional:

Se busca incrementar la participación de empresas de mujeres en las cadenas productivas de compañías multinacionales, contribuyendo así a la reducción de la brecha de género en el mundo de los negocios. Este sello les asegura a nuestros grupos de interés que nuestra Organización cumple con los estándares universales para ser certificada como empresa perteneciente a mujeres.

#### Re Certificación Ecovadis:

EcoVadis es una de las principales herramientas que existen para evaluar con puntos el grado de sostenibilidad la responsabilidad social empresarial y las compras sostenibles en las empresas.

En el año 2022 nos re-certificamos y logramos alcanzar una medalla de Bronce.

#### Re Certificación SEDEX SMETA:

Cumplimiento de requisitos basados en 4 pilares de sostenibilidad:

- Talento Humano
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Ética Corporativa
- Ambiente



ecovadis





# Capítulo 3

## Crecimiento Rentable y Sostenible

# Innovación y Creación de Valor

Estamos en constante evolución, fortaleciendo nuestras capacidades de innovación y entendiendo que podemos ser más rápidos colaborando con el ecosistema externo para incrementar la productividad, competitividad y eficiencia de nuestros equipos de trabajo, aprovechando las oportunidades y adelantándonos a las necesidades de nuestros clientes.

Afianzamos nuestras ventajas competitivas implementando iniciativas innovadoras para el desarrollo de nuestro portafolio de servicios:



## Hacia la excelencia

-Plataforma tecnológica que facilita el análisis de información y variables clave de las estrategias de Trade Marketing y ventas.



### Características:

- Perfil de usuarios **personalizado**.
- **Georreferenciación automática** por zona de labor y punto de venta.
- Tracking a **cumplimiento de ventas** para equipos comerciales.
- Captura de información de variables trade a través de **formularios predeterminados**.
- **Formación inmersa** en la App a través de cápsulas.
- Soporte de primer nivel a todos los usuarios.
- **Reportería personalizada**.

-Estandarización de procesos, modelo PHVA



### Merchandising inteligente Eficacia

- Ejecutamos un ecosistema que tiene como propósito: hacer que los clientes finales se enamoren de las marcas de nuestros socios estratégicos.
- Investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Ecosistema digital en PDV.



Afianzamos nuestras ventajas competitivas implementando iniciativas innovadoras para el desarrollo de nuestro portafolio de servicios:



### Distribución y Logística

Servicio especializado en la Coordinación Logística de **Almacenamiento, Administración y Traslado** de artículos utilizados en actividades promocionales que se llevan a cabo en PDV

#### BENEFICIOS:

- **Logística selectiva.**
- Sistema de información en línea.
- Flujo de información garantizada entre los diferentes actores de la cadena de abastecimiento y los sistemas de información.
- Plataforma de administración de inventarios con interfaz sencilla.



### Experiencia del colaborador

Beneficios a nuestros colaboradores, permitiéndoles sentir a Eficacia como una organización humana que se preocupa por el bienestar integral.

#### BENEFICIOS:

- Puntualidad en el pago de sueldos y beneficios, adelantando en ocasiones las fechas de pago para tranquilidad de los colaboradores.
- Bajos índices de rotación.
- Universidad Corporativa: Formación continua en habilidades técnicas y blandas.
- Engagement.

# Crecimiento del Negocio y Distribución de la Riqueza



**70%**

Colaboradores



**20%**

Proveedores



**6%**

Órganos de Gobierno



**4%**

Gobierno

Ingresos

compañía .....

**\$14,190,375**



Salarios

.....**\$6,499,962**



Prestaciones sociales

**\$3,381,817** ...



Pagos a proveedores

.....**\$2,702,220**



Contribuciones

Parafiscales y fiscales ...

**\$504,491**



Utilidad

.....**\$922,278**



\*Cifras en USD



Crecimiento rentable y sostenible



Medio ambiente

En nuestra Organización, impulsamos iniciativas para **fortalecer la cultura de cuidado del medio ambiente, aumentar la eficiencia y usar de manera responsable los recursos.**

Gestor	Tipo de desechos	Desechos 2022 (kg)	Desechos 2021 (kg)	Desechos 2020 (kg)
Gadere - Veolia	Biológicos Uniformes	202	459	2
Fundación Hermano Miguel	Chatarra electrónica	80	0	300



